

Úplné předmluvní a smluvní informace o produktu jsou uvedeny ve Všeobecných pojistných podmínkách (VPP) pojištění majetku a odpovědnosti - BD 240901.

### O jaký druh pojištění se jedná?

V rámci majetkového pojištění Bezpečný domov je možné si pojistit rodinné domy, byty v osobním vlastnictví a rekreační stavby. Dále je možné si pojistit trvale obydlenou i rekreační domácnost.



### Co je předmětem pojištění?

#### ✓ Pojištění budov a bytů

budovy, byty, budovy ve stavbě, vedlejší stavby, stavební materiál, zařízení staveniště

#### ✓ Pojištění domácnosti

se vztahuje na movité věci tvořící soubor zařízení domácnosti a sloužící jejímu provozu nebo uspokojování potřeb členů pojištěné domácnosti

#### ✓ Pojištění odpovědnosti

za škodu či újmu, kterou způsobí pojištěný svou činností v běžném občanském životě nebo jako pronajímatel při pronájmu své nemovitosti (je-li pojištěno)

#### ✓ Pojištění asistenčních služeb

se vztahuje na nouzové a havarijní situace vyžadující bezodkladné řešení, které není pojištěný schopen vyřešit vlastními silami nebo jiným obvyklým způsobem, jedná se o řemeslný servis, náhradní ubytování, ostraha pojištěných prostor, otevření dveří, výměna zámku, nouzové uskladnění

#### ✓ Přehled základních pojistných nebezpečí pojištění budov a bytů a pojištění domácnosti:

Požár, výbuch, kouř, přímý úder blesku, nepřímý úder blesku, pád letadla, náraz neznámého vozidla, zemětřesení, víchřice, krupobití, tíha sněhu nebo námrazy, pád skály, pád laviny, pád stromů a stožárů, imploze, rázová vlna způsobená nadzvukovými letouny, poškození neoprávněnou třetí osobou, sesuv půdy, vandalismus, rozbití skla a sanitárního zařízení, přepětí a podpětí, vodovodní škody, srážková voda.

#### ✓ Součástí varianty EXTRA jsou i následující krytí:

Pojištění budov a bytu:

- Ztráta vody
- Škody způsobené zvířeti
- Ztráta nájemného
- Náklady na vyčištění studny
- Finanční podpora pro zvládnání škod velkého rozsahu
- Ekologická podpora při škodách velkého rozsahu

#### ✓ Pojištění trvale obydlené domácnosti:

- Ztráta vody
- Zneužití telefonu
- Znovupořízení dokumentů
- Zkažení mražených potravin
- Zařízení kancelářů, ordinací a věcí sloužících k výkonu povolání či podnikatelské činnosti
- Krádež vloupáním do zavazadlového prostoru auta v ČR
- Cestovní zavazadla
- Osobní automobil v garáži

Nebezpečí u rekreační domácnosti a budovy ve výstavbě se mohou lišit.



### Na co se pojištění nevztahuje?

- ✗ budovy a byty, ve kterých je více než 50 % podlahové plochy využíváno k podnikatelské činnosti
- ✗ budovy a byty sešlé, neudržované a opuštěné
- ✗ věci, které slouží převážně výkonu povolání, podnikatelské nebo jiné výdělečné činnosti nebo živnosti pojištěné osoby, nebo osob, které žijí s pojištěným ve společné domácnosti;
- ✗ škody způsobené úmyslně či hrubou nedbalostí
- ✗ škody pod vlivem alkoholu, omamných či psychotropních látek

Není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak, nevztahuje se pojištění na škodu dle VPP BD 240901 článek 16, 31, 54, 73 a 80.



### Existují nějaká omezení v pojistném krytí?

! Pojistitel může odmítnout plnění, pokud po pojistné události zjistí skutečnost, kterou pojištěný úmyslně nebo z nedbalosti zatajil či uvedl nepravdivě, a kvůli které by pojistnou smlouvu neuzavřel, nebo ji uzavřel za jiných podmínek.

! Pokud je sjednána spoluúčast, pojištěný se na pojistném plnění podílí pevně stanovenou částkou nebo procentem. Pojistitel nevyplácí část plnění odpovídající spoluúčasti, a pokud je plnění nižší než sjednaná spoluúčast, nevyplácí nic.

! Pro pojistné události v USA a Kanadě je stanoven limit pojistného plnění dle pojistné smlouvy, maximálně však 10.000.000 Kč. Tento limit platí i pro újmy přisouzené soudy nebo podle jurisdikce USA či Kanady.

! Pojištění odpovědnosti z vlastnictví nebo správy budov a pozemků se vztahuje pouze na nemovitosti uvedené v pojistné smlouvě, případně na všechny nemovitosti, které má pojištěný pojištěné u pojistitele dalšími pojistnými smlouvami. Pojištění se vztahuje pouze na pojistné události, které nastanou na území České republiky.

Ostatní omezení jsou uvedena v pojistných podmínkách BD 240901, případně v pojistné smlouvě.



## Kde se na mne vztahuje pojistné krytí?

- ✓ Místem pojištění jsou budovy či byty a domácnosti uvedené v pojistné smlouvě vymezené adresou, případně též podlažím a číslem bytu nebo katastrálním územím a číslem parcely, a pozemek, na němž se pojištěná budova nachází, nebo pozemek sousední, výhradně však pro budovy či byty a domácnosti nacházející se na území České republiky.
- ✓ Pojištění odpovědnosti se vztahuje na pojistné události, které nastaly na území celého světa.
- ✓ Pojištění odpovědnosti z vlastnictví nebo správy budov a pozemků se vztahuje pouze na nemovitosti uvedené v pojistné smlouvě, případně na všechny nemovitosti, které má pojištěný pojištěné u pojistitele dalšími pojistnými smlouvami. Pojištění se vztahuje pouze na pojistné události, které nastanou na území České republiky.
- ✓ Pojištění odpovědnosti pronajímatele se vztahuje pouze na stavby na území České republiky.



## Jaké mám povinnosti?

- Pojistník i pojištěný jsou povinni pravdivě a úplně odpovědět na všechny dotazy pojistitele při jednání o uzavření pojistné smlouvy.
- Pojistník i pojištěný jsou povinni bezodkladně písemně oznámit pojistiteli každou změnu týkající se pojištěného, pojištění a změny pojistného rizika, tedy například oznámit pojistiteli změnu bydliště, doručovací adresy, oznámit pojistiteli zánik pojistného zájmu atd.
- V případě vzniku škodné události jsou pojištěný, pojistník, popř. oprávněná osoba povinni vznik škodné události neprodleně oznámit pojistiteli.
- Další povinnosti pojistníka a pojištěného jsou uvedeny ve VPP BD 240901 Část I. článek 17



## Kdy a jak provádět platbu?

První pojistné je splatné prvním dnem pojistného období. Je možno jej uhradit platební kartou ihned při sjednání on-line nebo v hotovosti, poštovní poukázkou, inkasem z účtu a převodem z účtu. Pojistné na další pojistné období je možné hradit poštovní poukázkou, trvalým příkazem, platba SIPO nebo inkasem z účtu.



## Kdy pojistné krytí začíná a končí?

Pojištění vzniká dnem a časem uvedeným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění. Pojištění se sjednává na dobu neurčitou a pro pojistné smlouvy sjednané distančním způsobem se sjednává, že toto platí pouze za předpokladu, že došlo k úhradě prvního pojistného před sjednaným počátkem pojištění a pojistná smlouva (nabídka) tak byla zaplacením prvního pojistného akceptována ze strany pojistníka v navrhovaném rozsahu.



## Jak mohu smlouvu vypovědět?

Pojištění lze vypovědět ke konci pojistného období. Výpověď musí být doručena alespoň šest týdnů před uplynutím pojistného období. Je-li však výpověď doručena později než šest týdnů přede dnem, ve kterém uplyne pojistné období, zaniká pojištění ke konci následujícího pojistného období.

Další informace ohledně zániku pojištění naleznete ve VPP BD 240901 Část I. článek 5.

## Informace o ochraně osobních údajů klienta

Tímto Vás informujeme o zpracování Vašich osobních údajů a o Vašich právech podle obecného nařízení o ochraně osobních údajů 2016/679 (dále jen „GDPR“).

### Kdo je odpovědný za zpracování Vašich osobních údajů (správce osobních údajů)?

SV pojišťovna, a.s.  
BB Centrum budova BETA  
Vyskočilova 1481/4, 140 00 Praha 4

Tel +420 221 585 111  
info@svpojistovna.cz

Našeho pověřence pro ochranu osobních údajů můžete kontaktovat na výše uvedené adrese nebo na e-mailu [dpo@svpojistovna.cz](mailto:dpo@svpojistovna.cz).

### Za jakým účelem a na základě jakého právního základu jsou Vaše osobní údaje zpracovány?

Vaše osobní údaje zpracováváme v souladu s požadavky nařízení EU GDPR, zákona o zpracování osobních údajů, dále podle ustanovení zákona o pojišťovnictví ohledně ochrany osobních údajů a další relevantní legislativy.

Vaše osobní údaje potřebujeme, abychom mohli zhodnotit pojistné riziko a uzavřít pojistnou smlouvu, pro správu pojistné smlouvy a související evidenci, zasílání pojistek, případně pro přezkum pojistné události či poskytnutí pojistného plnění. Veškerá komunikace s námi je monitorována a archivována, a to včetně klientských hovorů. Uzavření pojistné smlouvy, správa pojistné smlouvy ani likvidace pojistné události nejsou možné bez zpracování osobních údajů. Vaše osobní údaje dále můžeme zpracovávat například pro splnění regulačních požadavků, pro pojistné statistiky nebo pro vývoj nových tarifů.

Vaše osobní údaje jsou v případě předsmuvního jednání nebo plnění smlouvy zákonně zpracovávány na základě čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR. Pokud je nutné zpracovávat zvláštní kategorie osobních údajů, jako například zdravotní údaje, požádáme Vás v předsmuvní fázi o souhlas dle čl. 9 odst. 2 písm. a) GDPR a čl. 7 GDPR. Po uzavření pojistné smlouvy se právním základem pro zpracování zdravotních údajů stává čl. 9 odst. 2 písm. f) GDPR.

Osobní údaje zpracováváme také za účelem ochrany oprávněných zájmů SV pojišťovny nebo třetí strany (čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR), to může být nezbytné například:

- k zajištění IT operací a jejich bezpečnosti,
- pro přímý marketing našich vlastních pojistných produktů,
- při prevenci a vyšetřování, zejména pokud je podezření na zneužití pojištění.

### Právo vznést námitku

Máte právo vznést námitku proti zpracování Vašich osobních údajů při přímém marketingu, stejně jako proti použití profilování při přímém marketingu. Pokud zpracováváme osobní údaje za účelem ochrany oprávněných zájmů, můžete proti takovému zpracování Vašich osobních údajů, včetně profilování, vznést námitku z důvodu Vaší konkrétní situace. Osobní údaje dále zpracováváme při plnění právních povinností jako například povinností vůči České národní bance jakožto orgánu dohledu nebo za účelem plnění daňové povinnosti, či plnění povinnosti archivace. Právním základem pro takové zpracování jsou právní povinnosti obsažené v příslušných zákonech, spolu s čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR.

### Jakým příjemcům posíláme Vaše osobní údaje?

#### Zajistitel

Námi převzatá pojistná rizika jsou dále pojišťována specializovanými pojišťovnami – tzv. zajišťovnami. Může být potřebné předat pojistnou smlouvu, nebo také údaje o pojistné události zajistiteli, aby získal informace o pojistném případu a s ním spojeném riziku.

#### Pojišťovací zprostředkovatelé

Pokud se pojišťujete pomocí pojišťovacího zprostředkovatele, bude zpracovávat Vaše osobní údaje za účelem uzavření smlouvy a následně předá data nám. Zprostředkovatel od nás naopak obdrží v nezbytném rozsahu Vaše osobní údaje, pokud je to nutné, aby Vám poskytl poradenství formou doporučení nebo rady a dále pro finanční administraci.

#### Zpracování osobních údajů v pojišťovací skupině SV pojišťovna

V rámci skupiny SV pojišťovna jsou některé specifické úkoly vykonávány centrálně, jako například bezpečnostní zálohování dat či technická podpora informačního systému správy a likvidace pojištění, vždy však v rámci Evropského hospodářského prostoru.

### **Externí poskytovatelé služeb**

Abychom splnili naše smluvní a zákonné povinnosti, spolupracujeme s vybranými externími poskytovateli služeb, kteří mohou zpracovávat osobní údaje.

Seznam zpracovatelů je dostupný na [svpojistovna.cz/o-spolecnosti/ochrana-osobnich-udaju/](https://svpojistovna.cz/o-spolecnosti/ochrana-osobnich-udaju/), nebo na vyžádání.

### **Poskytovatelé zdravotnických služeb**

Při uzavření pojistné smlouvy nebo v případě pojistné události může být nutné dožádání zdravotní dokumentace od Vašeho lékaře, nebo vyžádání zdravotního posudku.

### **Finanční instituce**

Pokud je Vaše pojistná smlouva vinkulována ve prospěch jiné finanční instituce, jsou jí v nutném rozsahu předávány Vaše osobní údaje.

### **Další příjemci**

Můžeme být povinni předávat Vaše osobní údaje dalším příjemcům, například České národní bance, finanční správě či notáři.

### **Jaké další zdroje osobních údajů používáme?**

#### **Výměna dat mezi pojišťovnami**

Pokud je například třeba posoudit nebo doplnit osobní údaje ohledně pojistné nebo jiné relevantní události, vztahující se k Vašemu pojištění, může v nezbytně nutném rozsahu dojít k výměně informací s jinými pojišťovnami.

#### **Výměna dat s Vaším zaměstnavatelem**

Pokud Váš zaměstnavatel uzavírá pojištění s Vámi jako pojištěným, dochází také k předání Vašich osobních údajů.

### **Jakým způsobem předáváme osobní údaje do třetích zemí?**

Pokud předáváme osobní údaje mimo Evropský hospodářský prostor (EHP), dochází k tomu pouze na základě rozhodnutí Komise o odpovídajícím stupni úrovně ochrany osobních údajů v této třetí zemi nebo na základě existence jiných zákonných záruk (např. standardních smluvních doložek nebo smlouvy mezi orgány veřejné moci). Třetí zemí, do které při některých postupech osobní údaje předáváme, jsou zejména Spojené státy americké. Detaily jsou k dispozici na výše uvedených kontaktech.

### **Dochází k automatizovanému rozhodování / profilování?**

Na základě osobních údajů plně automatizovaně rozhodujeme např. o sjednání pojistné smlouvy nebo o výši pojistného – zejména při uzavírání pojištění online, což má význam při urychlení procesu sjednávání. Profilování dále používáme například při přímém marketingu v prostředí internetu, abychom Vás oslovili pouze s takovou nabídkou pojištění, která je pro Vás relevantní, a dále při plnění některých právních povinností, jako při provádění opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu. Automatizovaná rozhodnutí jsou založena na námi předem definovaných pravidlech – například pojistných algoritmech.

### **Jak dlouho uchováváme osobní údaje?**

Osobní údaje uchováváme po dobu trvání pojistné smlouvy či šetření pojistné události. Osobní údaje dále uchováváme na základě ustanovení občanského zákoníku - archivační lhůta od ukončení pojištění, resp. od vyřízení pojistné události, může být až 17 let. Osobní údaje archivujeme také za účelem plnění zákonných archivačních povinností, stanovených zejména v daňových předpisech, zákoně o účetnictví a dále zákoně o některých opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu.

### **Jaká máte práva?**

Kromě práva na námitku, jak je uvedeno výše, máte právo na přístup k Vaším osobním údajům a na jejich opravu, právo na výmaz a právo na omezení zpracování, a dále právo na přenositelnost údajů. Pokud si přejete mít přístup ke svým osobním údajům nebo provést opravu, prosím využijte kontaktní údaje výše. Pokud je zpracování osobních údajů založeno na Vašem souhlasu, máte právo tento souhlas kdykoli odvolat.

### **Jak podat stížnost ohledně zpracování osobních údajů?**

Máte možnost obrátit se na našeho pověřence pro ochranu osobních údajů na e-mailové adrese [dpo@svpojistovna.cz](mailto:dpo@svpojistovna.cz) nebo na Úřad pro ochranu osobních údajů na adrese Pplk. Sochora 27, 170 00 Praha 7.

Informace o ochraně osobních údajů klienta naleznete na [svpojistovna.cz/o-spolecnosti/ochrana-osobnich-udaju/](https://svpojistovna.cz/o-spolecnosti/ochrana-osobnich-udaju/).

## Informace pro zájemce o sjednání pojistné smlouvy (před uzavřením pojistné smlouvy)

### 1. Informace o pojistiteli

#### A) Obchodní firma a právní forma pojistitele

SV pojišťovna, a.s., IČO: 618 58 714, provozující pojišťovací činnost a činnosti související s pojišťovací a zajišťovací činností ve smyslu zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů.

#### B) Adresa sídla pojistitele

Vyskočilova 1481/4, 140 00 Praha 4, Česká republika

#### C) Registrace v obchodním rejstříku

obchodní rejstřík vedený Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 2740

#### D) Název a sídlo orgánu odpovědného za výkon dohledu nad činnostmi pojistitele

Česká národní banka, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1

#### E) Kontaktní údaje a způsob vyřizování stížností

E-mailem: [stiznosti@svpojistovna.cz](mailto:stiznosti@svpojistovna.cz)

Web: [www.svpojistovna.cz](http://www.svpojistovna.cz)

Dopisem: na adrese sídla pojistitele

Osobně: na adrese sídla pojistitele, pobočky (seznam poboček naleznete na [www.svpojistovna.cz](http://www.svpojistovna.cz))

Se stížností se lze též obrátit na Českou asociaci pojišťoven či na Českou národní banku. Pro případné mimosoudní řešení spotřebitelských sporů je v případě životního pojištění příslušným orgánem Finanční arbitř, Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1, [www.finarbitr.cz](http://www.finarbitr.cz), a v oblasti ostatních pojistných odvětví Česká obchodní inspekce, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, [www.coi.cz](http://www.coi.cz).

#### F) Jazyk pro komunikaci mezi smluvními stranami

Český jazyk

#### G) Informace o solventnosti a finanční situaci pojistitele

je dostupná na [www.svpojistovna.cz](http://www.svpojistovna.cz) v sekci O společnosti/Zákonné informace.

#### H) Kontaktní údaje pro postup při uplatnění práva na pojistné plnění

Telefon: + 420 221 585 111

Webové stránky: [www.svpojistovna.cz](http://www.svpojistovna.cz)

### 2. Informace o závazku

#### A) Definice pojištění majetku a odpovědnosti

Předmětem pojištění majetku je movitý či nemovitý majetek a zvířata pojištěné osoby. Předmětem pojištění odpovědnosti je náhrada újmy na životě, zdraví či věci třetí osobě, za kterou pojištěná osoba odpovídá podle příslušných občanskoprávních předpisů.

Pro toto pojištění, které sjednává SV pojišťovna, a.s., platí zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů, a ostatní obecně závazné právní předpisy České republiky, Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění majetku a odpovědnosti – BD 240901 (dále jen „VPP“), pojistná smlouva a případná další smluvní ujednání.

#### B) Kdo může být pojistníkem

Pojištění mohou uzavírat pouze fyzické osoby s bydlištěm v České republice, případně právnické osoby, které mají v České republice sídlo či odštěpný závod, ke kterému se pojištění vztahuje.

#### C) Rozsah pojistného krytí a územní rozsah

V pojištění majetku a odpovědnosti lze sjednat tato pojistná krytí:

- pojištění budov a bytů dle části II. VPP;
- pojištění trvale obydlené domácnosti dle části III. VPP;
- pojištění rekreační domácnosti dle části IV. VPP;
- pojištění odpovědnosti dle části V. VPP;
- pojištění asistenčních služeb dle části VI. VPP.

Územní rozsah pojištění je specifikován v příslušných člancích VPP.

#### D) Výluky z pojištění Obecné výluky z pojištění

Smluvně ujednaná omezení rozsahu pojistného krytí naleznete v čl. 16 VPP.

##### Výluky z pojištění budov a bytů

1. Smluvně ujednaná omezení rozsahu pojistného krytí naleznete v čl. 31 VPP.

##### Výluky z pojištění trvale obydlené domácnosti

1. Smluvně ujednaná omezení rozsahu pojistného krytí naleznete v čl. 54 VPP.

##### Výluky z pojištění rekreační domácnosti

1. Smluvně ujednaná omezení rozsahu pojistného krytí naleznete v čl. 73 VPP.

##### Výluky z pojištění odpovědnosti

1. Smluvně ujednaná omezení rozsahu pojistného krytí naleznete v čl. 80 VPP.

#### E) Doba platnosti pojistné smlouvy, pojistné období

Pojištění vzniká a zaniká dnem a časem uvedeným v pojistné smlouvě jako počátek a konec pojištění. Pro pojistné smlouvy sjednané online způsobem (distančním způsobem) se sjednává, že pojištění vzniká dnem a časem uvedeným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění, a to pouze za předpokladu, že došlo k úhradě prvního pojistného před sjednaným počátkem pojištění a pojistná smlouva tak byla zaplacením prvního pojistného akceptována ze strany pojistníka v navrhovaném rozsahu. V opačném případě nedojde k

uzavření pojistné smlouvy.

#### F) Způsoby zániku pojištění, odstoupení od pojistné smlouvy

Pojištění zanikne:

- uplynutím pojistné doby;
- dohodou mezi pojistníkem a pojistitelem;
- zánikem pojistného zájmu, zánikem pojistného nebezpečí;
- dnem odmítnutí pojistného plnění pojistitelem;
- marným uplynutím lhůty stanovené v upomínce o zaplacení pojistného;
- výpovědí ze strany pojistitele nebo pojistníka z důvodů a ve lhůtách uvedených v právních předpisech, VPP nebo pojistné smlouvě.

Pojištění zaniká také odstoupením od pojistné smlouvy s účinky ke dni uzavření pojistné smlouvy. Pojistník může odstoupit od pojistné smlouvy:

- bez udání důvodu do čtrnácti dnů ode dne uzavření pojistné smlouvy nebo ode dne, kdy mu byly sděleny pojistné podmínky, byla-li pojistná smlouva uzavřena formou obchodu na dálku na dobu trvání pojištění delší než jeden měsíc. Od pojistné smlouvy nelze odstoupit v případě, že pojištěnému již byla v rámci tohoto pojištění poskytována pojistná ochrana;
- bez udání důvodu do čtrnácti dnů ode dne uzavření pojistné smlouvy nebo ode dne, kdy mu byly sděleny pojistné podmínky, byla-li pojistná smlouva uzavřena mimo obchodní prostory pojistitele. Od pojistné smlouvy nelze odstoupit v případě, že pojištěnému již byla v rámci tohoto pojištění poskytována pojistná ochrana;
- zodpoví-li pojistitel nebo jím zmocněný zástupce při sjednávání, případně změně, pojistné smlouvy úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně písemně dotazy pojistníka týkající se pojištění. Toto právo může pojistník uplatnit do dvou měsíců ode dne, kdy takovou skutečnost zjistil;
- musel-li si pojistitel být při uzavírání pojistné smlouvy vědom nesrovnalostí mezi nabízeným pojištěním a zájemcovými požadavky a neupozornil na ně pojistníka. Toto právo může pojistník uplatnit do dvou měsíců ode dne, kdy takovou skutečnost zjistil.

Pojistitel může odstoupit od pojistné smlouvy, zodpoví-li pojistník nebo pojištěný při sjednávání, případně změně, pojistné smlouvy úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně písemně dotazy pojistitele týkající se pojištění, jestliže při pravdivém a úplném zodpovězení dotazů by pojistnou smlouvu neuzavřel. Toto právo může pojistitel uplatnit do dvou měsíců ode dne, kdy takovou skutečnost zjistil.

Odstoupení pojistníka musí být učiněno písemně a zasláno na adresu sídla pojistitele. Pojistitel je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce od dne doručení odstoupení od pojistné smlouvy, vrátit pojistníkovi zaplacené pojistné, od kterého se odečte to, co již z pojištění plnil, a pojistník, pojištěný, případně obmyslený, je povinen ve stejné lhůtě vrátit pojistiteli částku vyplaceného pojistného plnění, která přesahuje výši zaplaceného pojistného. Právo na odstoupení od pojistné smlouvy zaniká, nebylo-li využito v příslušné lhůtě pro jednotlivé důvody odstoupení, tak jak je výše popsáno.

Formulář pro odstoupení od pojistné smlouvy je dostupný na [www.svpjistikovna.cz](http://www.svpjistikovna.cz) v sekci Klientský servis, případně v sídle či na pobočce pojistitele.

#### G) Informace o výši pojistného a limitech pojistného krytí

Pojistné je úplata za pojistitelem poskytnuté pojištění v rozsahu sjednaném v pojistné smlouvě. Výši pojistného stanoví pojistitel dle rozsahu pojištění zvoleného zájemcem o sjednání pojistné smlouvy a je mu sdělena vždy před uzavřením pojistné smlouvy. Limity pojistného krytí jsou závislé na zvoleném rozsahu pojistné ochrany viz příslušné články VPP.

#### H) Způsoby placení a splatnost pojistného

Pojistné lze sjednat pouze jako běžné pojistné. Pojistné za první pojistné období je splatné dnem počátku pojištění. Pojistné za další pojistné období je splatné prvním dnem následného pojistného období. Způsob placení pojistného se sjednává v pojistné smlouvě, a to buď poštovní poukázkou, trvalým příkazem, platbou SIPO, inkasem z účtu nebo online platební kartou. První pojistné je možné uhradit i v hotovosti. Pojistné zaplacené bez nebo se špatným variabilním symbolem je považováno za neuhrazené.

#### I) Poplatky

Pojistitel si neúčtuje zvláštní poplatky za použití prostředku komunikace na dálku. Nad rámec pojistného se vybírají následující poplatky.

Zpracování výpovědi pojistné smlouvy do 2 měsíců od uzavření pojištění (není-li určeno u konkrétního pojištění v pojistných podmínkách)	200 Kč
Vydání duplikátu pojistky / aktuální stav smlouvy ze systému	50 Kč
Vydání fotokopie návrhu / smlouvy z externího archivu	100 Kč
Zpracování obnovení smlouvy po přerušení / stornu	300 Kč
Vystavení potvrzení o zaplacení pojistného (na žádost)	50 Kč

#### J) Právo rozhodné pro pojistnou smlouvu, řešení sporů

Veškeré pojistné smlouvy sjednané se společností SV pojišťovna, a.s. se řídí právním řádem České republiky. K projednání sporů jsou příslušné soudy v České republice.

Zájemce o uzavření pojistné smlouvy může na vyžádání obdržet další informace týkající se pojištění majetku a odpovědnosti. Jedná-li se o pojistnou smlouvu uzavřenou formou obchodu na dálku, má pojistník právo vyžádat si kdykoli během trvání pojištění pojistné podmínky v tištěné podobě.

#### K) Způsob určení výše pojistného plnění

Způsob určení výše pojistného plnění je škodový nebo obnosový v závislosti na konkrétním krytí viz příslušné články VPP.

#### L) Důsledky porušení povinností z pojištění

Pojistitel upozorňuje na znění čl. 18 VPP o důsledcích, které plynou z titulu porušení povinností dle pojistné smlouvy.

## Všeobecné pojistné podmínky pro pojištění majetku a odpovědnosti – BD 240901

Platnost od 16. 09. 2024

<b>Část I.</b>	<b>Úvodní ustanovení.....</b>	<b>5</b>
Článek 1	Předmět pojištění.....	5
Článek 2	Pojistná událost.....	5
Článek 3	Vznik a trvání pojištění.....	5
Článek 4	Přerušování pojištění.....	5
Článek 5	Zánik pojištění.....	5
Článek 6	Pojistný zájem.....	6
Článek 7	Pojistná částka.....	6
Článek 8	Pojištění cizího pojistného nebezpečí a pojištění ve prospěch třetí osoby.....	6
Článek 9	Změna pojistného rizika.....	6
Článek 10	Pojistné.....	7
Článek 11	Výplata a splatnost pojistného plnění.....	7
Článek 12	Odmítnutí a snížení pojistného plnění.....	8
Článek 13	Spoluúčast.....	8
Článek 14	Zachraňovací náklady.....	8
Článek 15	Náklady na náhradní ubytování.....	8
Článek 16	Výluky z pojištění.....	8
Článek 17	Povinnosti pojistníka a pojištěného.....	9
Článek 18	Důsledky porušení povinností.....	9
Článek 19	Oprávnění pojistitele zjišťovat a přezkoumávat údaje pojistníka a pojištěného.....	10
<b>Část II.</b>	<b>Pojištění budov a bytů.....</b>	<b>10</b>
Článek 20	Předmět pojištění budov a bytů.....	10
Článek 21	Pojistná událost pojištění budov a bytů.....	10
Článek 22	EXTRA pojistná krytí.....	11
Článek 23	Ztráta vody.....	11
Článek 24	Ztráta nájemného.....	11
Článek 25	Škody způsobené zvířaty.....	11
Článek 26	Náklady na vyčištění studny.....	11
Článek 27	Finanční podpora pro zvládání škod velkého rozsahu.....	11
Článek 28	Ekologická podpora při škodách velkého rozsahu.....	11
Článek 29	Pojistná hodnota.....	12
Článek 30	Místo pojištění.....	12
Článek 31	Výluky z pojištění budov a bytů.....	12
Článek 32	Pojištění rozbití skla a sanitárního vybavení.....	12
Článek 33	Vedlejší stavby.....	12
Článek 34	Katastrofické škody.....	12
Článek 35	Škody na vodovodním potrubí.....	12
Článek 36	Vicenáklady v důsledku změny právních předpisů.....	13
Článek 37	Vandalismus.....	13
Článek 38	Pojištění budovy/bytu ve stavbě.....	13
Článek 39	Automatická indexace.....	13
<b>Část III.</b>	<b>Pojištění trvale obydlené domácnosti.....</b>	<b>13</b>
Článek 40	Předmět pojištění trvale obydlené domácnosti.....	13
Článek 41	Pojistná událost pojištění trvale obydlené domácnosti.....	13
Článek 42	EXTRA pojistná krytí.....	14
Článek 43	Ztráta vody.....	14
Článek 44	Zneužití telefonu.....	14
Článek 45	Znovupořízení dokumentů.....	14
Článek 46	Zkažení mražených potravin.....	14
Článek 47	Zařízení kanceláří, ordinací a věcí sloužících k výkonu povolání či podnikatelské činnosti.....	14
Článek 48	Krádež vloupáním do zavazadlového prostoru auta.....	14
Článek 49	Cestovní zavazadla.....	14
Článek 50	Osobní automobil v garáži.....	15

Článek 51	Pojistná hodnota .....	15
Článek 52	Místo pojištění .....	15
Článek 53	Minimální způsob zabezpečení .....	15
Článek 54	Vyluky z pojištění trvale obydlené domácnosti.....	15
Článek 55	Pojištění rozbití skla a sanitárního vybavení .....	15
Článek 56	Vandalismus.....	16
Článek 57	Katastrofické škody .....	16
Článek 58	Pojištění cenností a peněz v hotovosti.....	16
Článek 59	Bydliště dětí studujících v Evropě .....	16
Článek 60	Nebytové prostory.....	16
Článek 61	Pojištění elektromotorů.....	16
Článek 62	Automatická indexace.....	16
<b>Část IV.</b>	<b>Pojištění rekreační domácnosti .....</b>	<b>16</b>
Článek 63	Předmět pojištění rekreační domácnosti .....	16
Článek 64	Pojistná událost pojištění rekreační domácnosti.....	17
Článek 65	EXTRA pojistná krytí.....	17
Článek 66	Pojištění rozbití skla a sanitárního vybavení .....	17
Článek 67	Pojištění vandalismu.....	17
Článek 68	Pojištění elektronických a optických přístrojů .....	17
Článek 69	Pojištění elektromotorů.....	17
Článek 70	Pojistná hodnota .....	17
Článek 71	Místo pojištění .....	18
Článek 72	Minimální způsob zabezpečení .....	18
Článek 73	Vyluky z pojištění rekreační domácnosti.....	18
Článek 74	Katastrofické škody .....	18
Článek 75	Pojištění cenností a peněz v hotovosti.....	18
Článek 76	Nebytové prostory.....	18
Článek 77	Automatická indexace.....	18
<b>Část V.</b>	<b>Pojištění odpovědnosti .....</b>	<b>18</b>
Článek 78	Předmět pojištění odpovědnosti.....	18
Článek 79	Pojištění odpovědnosti pronajímatele .....	19
Článek 80	Vyluky a omezení pojistného plnění z pojištění odpovědnosti.....	19
Článek 81	Pojistné plnění .....	20
Článek 82	Pojištěné procesní náklady .....	20
Článek 83	Územní rozsah pojištění.....	20
<b>Část VI.</b>	<b>Pojištění asistenčních služeb .....</b>	<b>20</b>
Článek 84	Předmět pojištění asistenčních služeb.....	20
Článek 85	Pojistná událost pojištění asistenčních služeb .....	20
Článek 86	Řemeslný servis.....	21
Článek 87	Náhradní ubytování.....	21
Článek 88	Ostraha pojištěných prostor .....	21
Článek 89	Otevření dveří.....	21
Článek 90	Výměna zámku .....	21
Článek 91	Nouzové uskladnění .....	21
<b>Část VII.</b>	<b>Závěrečná ustanovení.....</b>	<b>21</b>
Článek 92	Náklady a poplatky .....	21
Článek 93	Právní jednání, doručování.....	21
Článek 94	Závěrečná ustanovení .....	21
<b>Část VIII.</b>	<b>Výklad pojmů.....</b>	<b>21</b>



## Část I. Úvodní ustanovení

Pro pojištění majetku a odpovědnosti (dále jen „pojištění“), které sjednává SV pojišťovna, a.s. (dále jen „pojistitel“) platí zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „OZ“), příslušná ustanovení zákona č. 277/2009 Sb., o pojišťovnictví, ve znění pozdějších předpisů, tyto Všeobecné pojistné podmínky pojištění majetku a odpovědnosti BD 240901 (dále jen „VPP“), které jsou nedílnou součástí pojistné smlouvy, a případná další smluvní ujednání.

### Článek 1 Předmět pojištění

1. Předmětem pojištění může být dle rozsahu sjednaném v pojistné smlouvě:
  - a) pojištění budov a bytů (dle části II. VPP);
  - b) pojištění trvale obydlené domácnosti (dle části III. VPP);
  - c) pojištění rekreační domácnosti (dle části IV. VPP);
  - d) pojištění odpovědnosti (dle části V. VPP);
  - e) pojištění asistenčních služeb (dle části VI. těchto VPP).
2. Pojištění dle těchto VPP se sjednává jako pojištění škodové.

### Článek 2 Pojistná událost

1. Pojistnou událostí je nahodilá skutečnost uvedená v těchto VPP, která nastane během trvání pojištění, nebylo-li toto přerušeno ve smyslu čl. 4 VPP, a se kterou je spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění.

### Článek 3 Vznik a trvání pojištění

1. Pojištění vzniká dnem a časem uvedeným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění. Pro pojistné smlouvy sjednané online způsobem (distančním způsobem) se sjednává, že pojištění vzniká dnem a časem uvedeným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění, a to pouze za předpokladu, že došlo k úhradě prvního pojistného před sjednaným počátkem pojištění a pojistná smlouva tak byla zaplacením prvního pojistného akceptována ze strany pojistníka v navrhovaném rozsahu. V opačném případě nedojde k uzavření pojistné smlouvy.
2. Pojištění se sjednává na dobu neurčitou.

### Článek 4 Přerušování pojištění

1. Nebylo-li pojistné v plné výši zaplaceno do 2 měsíců ode dne jeho splatnosti, pojištění se přerušuje. Přerušování nastává uplynutím 2 měsíců ode dne splatnosti pojistného.
2. Pojistiteli náleží pojistné do počátku doby přerušování pojištění.
3. Přerušování pojištění se neobnovuje uhrazením dlužného pojistného.
4. Pojištění může být na základě žádosti pojistníka obnoveno. Pojistitel má právo žádost o obnovení pojištění odmítnout, případně stanovit podmínky, za jakých může být pojištění obnoveno.
5. Přerušuje-li se pojištění během pojistné doby, netrvá za dobu přerušování pojištění povinnost platit pojistné a nevzniká právo na pojistné plnění z události, které v době přerušování nastaly a byly by jinak pojistnými událostmi. Doba přerušování pojištění se započítává do pojistné doby.

### Článek 5 Zánik pojištění

1. Pojištění může zaniknout dohodou pojistitele a pojistníka.
2. Pojištění zaniká zánikem pojistného zájmu. Pojistitel má právo na pojistné až do doby, kdy se o zániku pojistného zájmu dozvěděl.
3. Pojištění zanikne uplynutím tří měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy, nebyl-li prokázán souhlas pojištěné osoby, je-li tento souhlas dle obecně závazných právních předpisů vyžadován.
4. Pojištění zaniká dnem oznámení změny vlastnictví předmětu pojištění pojistiteli. Pojistník, případně pojištěný, je povinen nahlásit změnu vlastnictví předmětu pojištění pojistiteli. Pojištění zaniká dnem oznámení změny spoluvlastnického podílu pojištěné osoby k předmětu pojištění. Pojistník, případně pojištěný, je povinen nahlásit tuto změnu pojistiteli. Pojištění nezaniká, došlo-li ke změně spoluvlastnického podílu osoby odlišné od pojistníka či pojištěného.
5. Pojištění zaniká dnem odmítnutí pojistného plnění pojistitelem, pokud příčinou odmítnutí byla skutečnost:
  - a) o které se pojistitel dozvěděl až po vzniku pojistné události,
  - b) kterou při sjednávání pojištění nebo jeho změny nemohl pojistitel zjistit v důsledku zaviněného porušení povinnosti pojistníka k pravdivým sdělením a
  - c) při jejíž znalosti při uzavírání pojistné smlouvy by pojistitel tuto pojistnou smlouvu neuzavřel, nebo by ji uzavřel za jiných podmínek.
6. Pojištění zaniká, pokud pojistník nesouhlasil se změnou výše pojistného dle čl. 10, odst. 7 VPP do 1 měsíce ode dne, kdy se o navrhované změně výše pojistného dozvěděl. V tomto případě pak pojištění zanikne uplynutím pojistného období, na které bylo pojistné zaplaceno.
7. Pojištění zaniká datem uvedeným pojistníkem ve výpovědi pojištění. Pakliže je toto datum dřívější, než doručení výpovědi pojistiteli, bude smlouva vypovězena k poslednímu dni měsíce, ve kterém pojistitel výpověď obdržel.
8. Pojištění mohou obě smluvní strany vypovědět:
  - a) do dvou měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy. Dnem doručení výpovědi počíná běžet osmidenní výpovědní doba, jejímž uplynutím pojištění zaniká;
  - b) ke konci pojistného období. Výpověď musí být doručena alespoň šest týdnů před uplynutím pojistného období. Je-li však výpověď doručena druhé straně později než šest týdnů přede dnem, ve kterém uplyne pojistné období, zaniká pojištění ke konci následujícího pojistného období;
  - c) do tří měsíců ode dne oznámení vzniku pojistné události. Dnem doručení výpovědi počíná běžet výpovědní doba jeden měsíc, jejímž uplynutím pojištění zaniká.
9. Pojištění může pojistník vypovědět s osmidenní výpovědní dobou:
  - a) do dvou měsíců ode dne, kdy se dozvěděl, že pojistitel porušil pro určení výše pojistného či pro výpočet výše pojistného plnění princip rovného zacházení stanovený v OZ;
  - b) do jednoho měsíce ode dne, kdy mu bylo doručeno oznámení o převodu pojistného kmene nebo jeho části nebo o přeměně pojistitele;
  - c) do jednoho měsíce ode dne, kdy bylo zveřejněno oznámení, že pojistiteli bylo odňato povolení k provozování pojišťovací činnosti.
10. Pojištění může pojistitel vypovědět:
  - a) do dvou měsíců ode dne obdržení nesouhlasu pojistníka s návrhem na zvýšení pojistného nebo od doby, kdy marně uplynula doba k jeho přijetí, dle čl. 9, odst. 4 VPP. Dnem doručení výpovědi počíná běžet osmidenní výpovědní doba, jejímž uplynutím pojištění zaniká;
  - b) do jednoho měsíce ode dne kdy mu byla oznámena změna rozsahu pojistného rizika dle čl. 9, odst. 5 VPP, pokud by při existenci takového pojistného rizika v době uzavření pojistné smlouvy pojistnou smlouvu neuzavřel. Dnem doručení výpovědi počíná běžet osmidenní výpovědní doba, jejímž uplynutím pojištění zaniká;
  - c) do dvou měsíců ode dne, kdy se dozvěděl o zvýšení pojistného rizika, v případě, že mu tato změna nebyla pojistníkem či pojištěným oznámena. Dnem doručení výpovědi pojištění zaniká.

11. Pojistník může odstoupit od pojistné smlouvy:
  - a) bez udání důvodu do čtrnácti dnů ode dne uzavření pojistné smlouvy nebo ode dne, kdy mu byly sděleny pojistné podmínky, byla-li pojistná smlouva uzavřena formou obchodu na dálku nebo mimo obchodní prostory pojistitele;
  - b) zodpoví-li pojistitel nebo jím zmocněný zástupce při sjednávání, případně změně, pojistné smlouvy úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně písemné dotazy pojistníka týkající se pojištění. Toto právo může pojistník uplatnit do dvou měsíců ode dne, kdy takovou skutečnost zjistil;
  - c) musel-li si pojistitel být při uzavírání pojistné smlouvy vědom nesrovnalostí mezi nabízeným pojištěním a zájemcovými požadavky a neupozornil na ně pojistníka. Toto právo může pojistník uplatnit do dvou měsíců ode dne, kdy takovou skutečnost zjistil.
12. Pojistitel může odstoupit od pojistné smlouvy, zodpoví-li pojistník nebo pojištěný při sjednávání, případně změně, pojistné smlouvy úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně písemné dotazy pojistitele týkající se pojištění, jestliže při pravdivém a úplném zodpovězení dotazů by pojistnou smlouvu neuzavřel. Toto právo může pojistitel uplatnit do dvou měsíců ode dne, kdy takovou skutečnost zjistil.
13. Odstoupení pojistníka musí být učiněno písemně a zasláno na adresu sídla pojistitele. Pojistitel je povinen bez zbytečného odkladu, nejpozději do jednoho měsíce od dne doručení odstoupení od pojistné smlouvy, vrátit pojistníkovi zaplacené pojistné, od kterého se odečte to, co již z pojištění plnil, a pojistník, pojištěný, případně obmyšlený, je povinen ve stejné lhůtě vrátit pojistiteli částku vyplaceného pojistného plnění, která přesahuje výši zaplaceného pojistného.
14. Právo na odstoupení od pojistné smlouvy zaniká, nebylo-li využito ve stanovené lhůtě.
15. Pojištění zaniká též zánikem pojistného nebezpečí, smrtí pojištěné osoby nebo dnem zániku právnické osoby bez právního nástupce, nebo smrtí či zánikem pojistníka ve smyslu čl. 8, odst. 4 VPP.
16. V případě zániku či výpovědi pojištění náleží pojistiteli pojistné do konce trvání pojištění.

#### **Článek 6 Pojistný zájem**

1. Pojistný zájem je oprávněná potřeba ochrany před následky pojistné události a je základní podmínkou vzniku a trvání pojištění.
2. Pojistník má pojistný zájem na vlastním majetku. Má se za to, že pojistník má pojistný zájem i na majetku třetí osoby v případě, že prokáže, že by mu bez jeho existence a uchování hrozila přímá majetková ztráta.
3. Má se za to, že pojistný zájem pojistníka byl prokázán v případě, že pojištěný dal souhlas k pojištění.
4. Neměl-li pojistník pojistný zájem a pojistitel o tom při uzavření pojistné smlouvy věděl nebo musel vědět, je pojistná smlouva neplatná.
5. Pojistil-li pojistník vědomě neexistující pojistný zájem, ale pojistitel o tom nevěděl ani nemohl vědět, je pojistná smlouva neplatná. Pojistiteli náleží v takovém případě odměna odpovídající pojistnému až do doby, kdy se o neplatnosti dozvěděl.
6. Zanikne-li pojistný zájem za trvání pojištění, zanikne i pojištění. V takovém případě má pojistitel právo na pojistné až do doby, kdy se o zániku pojistného zájmu dozvěděl.

#### **Článek 7 Pojistná částka**

1. Minimální pojistnou částku pro pojištění domácnosti a pojištění budov a bytů (včetně vedlejších staveb v ceně pojištění) určuje pojistitel dle obytné plochy pojištěné domácnosti nebo budovy či bytu. Do obytné plochy se započítává podlahová plocha pojištěné domácnosti nebo budovy či bytu používaná pro účely bydlení a pro stejné účely používané sklepy a půdy. Je-li pojištěno zařízení ordinace nebo kanceláře, započítává se do obytné plochy též užitná plocha těchto prostor. Do obytné plochy se nezapočítávají schodiště, balkony a terasy.
2. Veškeré změny obytné plochy (například úprava půdy na obytnou místnost) musí pojistník, případně pojištěná osoba oznámit pojistiteli v okamžiku začátku prací nebo stěhování.
3. Je-li obytná plocha udaná pojistníkem v pojistné smlouvě menší než skutečná obytná plocha pojištěné domácnosti nebo budovy či bytu a bylo-li v důsledku toho stanoveno nižší pojistné, může pojistitel pojistné plnění snížit v poměru, v jakém je zaplacené pojistné, k pojistnému, které mělo být zaplacené. Toto ustanovení se nepoužije, je-li odchylka menší než 10%.
4. Pojistnou částku pro pojištění vedlejších staveb určuje pojistník dle skutečné hodnoty pojištěného majetku. V případě, že sjednaná pojistná částka je nižší než hodnota pojištěného majetku, může pojistitel v případě pojistné události uplatnit podpojištění.
5. Pojistnou částku pro pojištění odpovědnosti určuje pojistník dle své potřeby.

#### **Článek 8 Pojištění cizího pojistného nebezpečí a pojištění ve prospěch třetí osoby**

1. Uzavře-li pojistník ve vlastní prospěch pojistnou smlouvu vztahující se na pojistné nebezpečí jako možnou příčinu vzniku pojistné události u třetí osoby, může uplatnit právo na pojistné plnění, pokud prokáže, že třetí osobu s obsahem pojistné smlouvy seznámil a že ta, vědoma si, že právo na pojistné plnění nenabude, souhlasí, aby pojistník pojistné plnění přijal. Má-li být pojištěným potomek pojistníka, který není plně svéprávný, nevyžaduje se zvláštní souhlas, pokud je pojistník sám zákonným zástupcem pojištěného a nejedná se o pojištění majetku.
2. Vyžaduje-li se souhlas pojištěného, popřípadě jeho zákonného zástupce, a neprokáže-li pojistník souhlas do tří měsíců ode dne uzavření pojistné smlouvy, zaniká pojištění uplynutím této doby. Nastane-li v této době pojistná událost, aniž byl souhlas pojištěného udělen, nabývá právo na pojistné plnění pojištěný.
3. Postoupí-li pojistník pojistnou smlouvu bez souhlasu pojištěného, popřípadě jeho zákonného zástupce, nepřihlíží se k postoupení pojistné smlouvy. To neplatí, je-li postupníkem osoba, u níž se souhlas k pojištění pojistného nebezpečí pojištěného nevyžaduje.
4. Dnem pojistníkovy smrti, nebo dnem jeho zániku bez právního nástupce vstupuje do pojištění pojištěný; oznámí-li však pojistiteli v písemné formě do třiceti dnů ode dne pojistníkovy smrti, nebo ode dne jeho zániku, že na trvání pojištění nemá zájem, zaniká pojištění dnem smrti, nebo dnem zániku pojistníka. Účinky prodlení vůči pojištěnému nenastanou dříve než uplynutím patnácti dnů ode dne, kdy se pojištěný o svém vstupu do pojištění dozvěděl.
5. Je-li pojistná smlouva uzavřena ve prospěch třetí osoby, může s ní tato osoba projevit souhlas i dodatečně při uplatnění práva na pojistné plnění. Třetí osoba má na pojistné plnění právo, dal-li pojištěný, popřípadě jeho zákonný zástupce třetí osobě souhlas k přijetí pojistného plnění poté, co byl seznámen s obsahem pojistné smlouvy.
6. Je-li ve prospěch třetí osoby pojištěno cizí pojistné nebezpečí, použijí se ustanovení odstavců 1 až 4 tohoto článku obdobně.

#### **Článek 9 Změna pojistného rizika**

1. Změní-li se okolnosti, které byly uvedeny v pojistné smlouvě nebo na které se pojistitel tázal při sjednávání či změně pojistné smlouvy, tak podstatně, že zvyšují pravděpodobnost vzniku pojistné události z výslovně ujednaného pojistného nebezpečí, zvýší se pojistné riziko.
2. Pojistník nesmí bez pojistitelova souhlasu učinit nic, co zvyšuje pojistné nebezpečí, ani to třetí osobě dovolit; zjistí-li až dodatečně, že bez pojistitelova souhlasu dopustil, že se pojistné nebezpečí zvýšilo, pojistiteli to bez zbytečného odkladu oznámí. Zvýší-li se pojistné nebezpečí nezávisle na pojistníkově vůli, oznámí to pojistník pojistiteli bez zbytečného odkladu poté, co se o tom dozvěděl. Je-li pojištěno cizí pojistné riziko, má tuto povinnost pojištěný.
3. V případě, že by pojistitel uzavřel pojistnou smlouvu za jiných podmínek, pokud by pojistné riziko ve zvýšeném rozsahu existovalo již při uzavírání pojistné smlouvy, má právo navrhnout novou výši pojistného. Neučiní-li tak do jednoho měsíce ode dne, kdy mu změna byla oznámena, jeho právo zaniká.
4. Není-li návrh na zvýšení pojistného dle odst. 3 tohoto článku přijat do jednoho měsíce ode dne doručení návrhu na zvýšení pojistného nebo není-li nově určené pojistné zaplacené do jednoho měsíce ode dne doručení návrhu na zvýšení pojistného, má

- pojistitel právo pojištění vypovědět s osmidenní výpovědní dobou. Toto právo pojistitele zaniká, nevypoví-li pojistitel pojištění do dvou měsíců ode dne, kdy obdržel nesouhlas s návrhem na zvýšení pojistného, nebo kdy marně uplynula doba k jeho přijetí.
5. V případě, že by pojistitel vzhledem k podmínkám platným v době uzavření pojistné smlouvy neuzavřel pojistnou smlouvu, existovalo-li by pojistné riziko ve zvýšeném rozsahu již při uzavírání pojistné smlouvy, má právo pojištění vypovědět s osmidenní výpovědní dobou. Nevypoví-li pojistitel pojištění do jednoho měsíce ode dne, kdy mu změna pojistného rizika byla oznámena, zanikne jeho právo vypovědět pojištění.
  6. Poruší-li pojistník nebo pojištěný povinnost oznámit zvýšení pojistného rizika, má pojistitel právo pojištění vypovědět bez výpovědní doby. Vypoví-li pojistitel pojištění, náleží mu pojistné až do konce pojistného období, v němž pojištění zaniklo; jednorázové pojistné náleží pojistiteli v tomto případě celé. Nevypoví-li pojistitel pojištění do dvou měsíců ode dne, kdyse o zvýšení pojistného rizika dozvěděl, zanikne jeho právo takto vypovědět pojištění.
  7. Poruší-li pojistník nebo pojištěný povinnost oznámit zvýšení pojistného rizika a nastala-li po této změně pojistná událost, má pojistitel právo snížit pojistné plnění úměrně k tomu, jaký je poměr pojistného, které obdržel, k pojistnému, které by měl obdržet, kdyby se byl o zvýšení pojistného rizika z oznámení včas dozvěděl.
  8. Ustanovení o zvýšení pojistného rizika se nepoužijí, pokud ke zvýšení rizika došlo z důvodu odvracení nebo zmenšení škody vyšší, nebo v důsledku pojistné události, anebo v důsledku jednání z příkazu lidskosti.

## **Článek 10 Pojistné**

1. Pojistitel má právo na pojistné za dobu trvání pojištění, není-li dohodnuto jinak.
2. Pojistník je povinen platit pojistné na účet určený pojistitelem s uvedením variabilního symbolu, kterým je číslo pojistné smlouvy. Pojistné zaplacené bez nebo se špatným variabilním symbolem je považováno za neuhrazené.
3. Pojistné je sjednáno jako běžné pojistné.
4. Běžné pojistné je splatné prvního dne pojistného období.
5. Pojistné se považuje za uhrazené:
  - a) při placení převodem z účtu okamžikem připsání příslušné částky pojistného na účet pojistitele; pro platbu prvního pojistného se však pojistné považuje za uhrazené okamžikem odepsání příslušné částky pojistného z účtu, ze kterého je pojistné hrazeno;
  - b) při placení prostřednictvím pošty dnem podání platby na poštu;
  - c) při placení v hotovosti dnem zaplacení zástupci pojistitele proti vydanému potvrzení o přijetí platby;
  - d) při placení online platební kartou okamžikem potvrzení o úspěšném provedení platební transakce.
6. Platby pojistného se započítávají vždy jako platby pojistného za nejstarší neuhrazené pojistné období.
7. Pojistitel je oprávněn přizpůsobit pojistné pro stávající pojistné smlouvy vývoji škod a nákladů, aby byla obnovena rovnováha mezi vyplaceným pojistným plněním a přijatým pojistným. Pojistitel je povinen nově stanovenou výši pojistného sdělit pojistníkovi nejpozději ve lhůtě 2 měsíce před splatností pojistného za pojistné období, ve kterém se má výše pojistného změnit.
8. Pokud pojistník se změnou výše pojistného podle odst. 7 tohoto článku nesouhlasí, musí svůj nesouhlas uplatnit do 1 měsíce ode dne, kdy se o navrhované změně výše pojistného dozvěděl. V tomto případě pak pojištění zanikne uplynutím pojistného období, na které bylo pojistné zaplacené, nebylo-li dohodnuto jinak. Pojistitel je povinen ve sdělení o nově stanovené výši pojistného pojistníka na tento následek upozornit.
9. Je-li pojistník či plátcé pojistného v prodlení s placením pojistného, má pojistitel vedle dlužného pojistného rovněž právo na úroky z prodlení a náhradu nákladů spojených s uplatněním pohledávky pojistitele.
10. Výše pojistného se řídí zvoleným rozsahem pojištění, tarifní obytnou plochou a délkou pojištění.
11. Pojistitel je oprávněn při okolnostech zvyšujících pojistné riziko dohodnout vyloučení určitých rizik, zahrnout blíže specifikovaná rizika nebo upravit pojistné. Určitá rizika je možné pojistit zvláštní pojistnou smlouvou.
12. Pojistitel je rovněž oprávněn v důsledku změny důvodu pro poskytnuté slevy pojistitelem dle sazebníku pojistitele tuto slevu dále neposkytovat.
13. Jestliže je pojistník v prodlení s placením pojistného a dojde k pojistné události, je pojistitel oprávněn započíst proti pojistnému plnění dlužné částky pojistného a jiné splatné pohledávky z pojištění.
14. Nastala-li pojistná událost, v důsledku které pojištění zaniklo, náleží pojistiteli pojistné do konce pojistného období, v němž pojistná událost nastala; jednorázové pojistné náleží v takovém případě pojistiteli za celou dobu, na kterou bylo pojištění sjednáno, nebylo-li dohodnuto jinak.

## **Článek 11 Výplata a splatnost pojistného plnění**

1. Dojde-li k pojistné události, poskytne pojistitel za podmínek stanovených v pojistné smlouvě pojistné plnění. Pojistné plnění je splatné v České republice v tuzemské měně a je poskytováno pojištěnému nebo tomu, kdo má právo na pojistné plnění. Pro přepočítání cizí měny se použije kurz oficiálně vyhlášený Českou národní bankou ke dni vzniku pojistné události.
2. Horní hranice pojistného plnění je stanovena pojistnou částkou a může být omezena limitem pojistného plnění.
3. Nehradí se cena zvláštní obliby.
4. Pojistitel ukončí šetření a sdělí jeho výsledky oprávněné osobě ve lhůtě 3 měsíců ode dne oznámení škodné události pojistiteli. Nemůže-li pojistitel ukončit šetření v této lhůtě, sdělí osobě, které má vzniknout nebo vzniklo právo na pojistné plnění důvody, pro které nelze šetření ukončit a poskytne jí na její žádost přiměřenou zálohu, není-li rozumný důvod k jejímu odepření. Tato lhůta neběží, je-li šetření znemožněno nebo ztíženo z viny oprávněné osoby, pojistníka nebo pojištěného. Pojistné plnění je splatné do 15 pracovních dnů po skončení šetření nutného ke zjištění rozsahu povinnosti pojistitele plnit. Šetření je skončeno, jakmile pojistitel sdělí jeho výsledky oprávněné osobě.
5. Pojistitel je oprávněn výplatu pojistného plnění nebo zálohy na pojistné plnění odložit, jestliže:
  - a) existuje pochybnost o oprávněnosti výplaty pojistného plnění, a to až do dodání potřebných důkazů;
  - b) proti pojistníkovi nebo pojištěnému bylo zahájeno trestní, správní či jiné soudní řízení v souvislosti se škodnou událostí, a to až do skončení tohoto řízení.
6. Jestliže pojištěnému vznikne v souvislosti s pojistnou událostí vůči třetí osobě nárok na finanční úhradu, která je předmětem tohoto pojištění, přechází jeho právo na pojistitele, a to do výše pojistného plnění vyplaceného na základě pojistné smlouvy. Pokud se pojištěný tohoto práva či nároku bez svolení pojistitele vzdá, nevzniká povinnost pojistitele plnit do výše nároku vůči třetí osobě, v případě, že pojistné plnění již bylo vyplaceno, je pojištěný povinný toto plnění pojistiteli vrátit co do výše nároku vůči třetí osobě.
7. Bylo-li pojistné plnění, popř. záloha na pojistné plnění vyplacena neoprávněně, je osoba, které bylo pojistné plnění vyplaceno, povinna toto bezodkladně vrátit, a to i po skončení pojištění.
8. Zjistí-li po pojistné události, z níž uplatňuje právo na pojistné plnění, pojistník nebo jiná oprávněná osoba, že byl nalezen ztracený nebo odcizený majetek, jehož se tato událost týká, oznámí toto pojistiteli bez zbytečného odkladu. Poskytl-li pojistitel po vzniku pojistné události pojistné plnění, nepřechází na něho vlastnické právo k pojištěnému majetku, ale má právo na vydání toho, co na pojistném plnění poskytl. Oprávněná osoba si však může odečíst náklady účelně vynaložené na odstranění závad vzniklých v době, kdy byla zbavena možnosti s majetkem nakládat.
9. Pokud byly náklady na šetření vynaložené pojistitelem vyvolány nebo zvýšeny porušením povinnosti pojistníkem, pojištěným nebo jinou osobou, která uplatňuje na pojistné plnění právo, má pojistitel právo požadovat na tom, kdo povinnost porušil, přiměřenou náhradu.

10. Pokud pojištěný obdrží úhradu od třetí osoby, která je povinna tuto úhradu poskytnout, je pojistitel oprávněn odpovídajícím způsobem pojistné plnění snížit. Pojištěný je povinen o této skutečnosti pojistitele bezodkladně informovat.
11. Nároky na pojistné plnění mohou být postoupeny pouze s předchozím písemným souhlasem pojistitele.
12. Jestliže pojištěný způsobí škodu svým jednáním, kterého se dopustil pod vlivem alkoholu, omamných či psychotropních látek, má pojistitel proti němu právo na náhradu toho, co za něho plnil.
13. Ustanovení odst. 12 tohoto článku se nevztahuje na případy, kdy pojištěný užil léky obsahující návykové látky nebo přípravky obsahující návykové látky, pokud tyto léky užil způsobem předepsaným lékařem a pokud nebyl lékařem nebo výrobcem léku upozorněn, že v době aplikace těchto léků nelze vykonávat činnost, v důsledku které způsobil škodu.

#### **Článek 12 Odmítnutí a snížení pojistného plnění**

1. Porušil-li při sjednávání pojištění nebo při změně pojistné smlouvy pojistník nebo pojištěný některou z povinností uvedených v pojistné smlouvě a bylo-li v důsledku toho stanoveno nižší pojistné, má pojistitel právo pojistné plnění snížit o takovou část, jaký je poměr pojistného, které obdržel, k pojistnému, které měl obdržet.
2. Pokud mělo porušení povinností pojistníka, pojištěného nebo jiné osoby, která má na pojistné plnění právo, podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh nebo na zvětšení rozsahu jejích následků anebo na zjištění nebo určení výše pojistného plnění, může pojistitel pojistné plnění snížit úměrně tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah jeho povinnosti plnit. To platí i v případě, kdy porušení povinností znemožnilo předložení důkazů o tom, že nastala pojistná událost ve smyslu těchto VPP.
3. Pojistitel může pojistné plnění z pojistné smlouvy odmítnout, jestliže příčinou pojistné události byla skutečnost, o které se dozvěděl až po vzniku pojistné události a kterou nemohl zjistit při sjednávání pojištění a jeho změně v důsledku úmyslně nebo z nedbalosti nepravdivě nebo neúplně zodpovězených písemných dotazů, a jestliže by při znalosti této skutečnosti v době uzavření pojistné smlouvy tuto smlouvu neuzavřel, nebo ji uzavřel za jiných podmínek.
4. Dnem doručení oznámení o odmítnutí pojistného plnění dle odst. 3 tohoto článku pojištění zanikne.
5. Právo na pojistné plnění nevzniká, způsobila-li úmyslně pojistnou událost buď osoba, která uplatňuje právo na pojistné plnění anebo z jejího podnětu osoba třetí.

#### **Článek 13 Spoluúčast**

1. Je-li sjednána spoluúčast, platí, že ten, kdo má právo na pojistné plnění, se podílí na pojistném plnění pevně stanovenou částkou nebo procentní sazbou (spoluúčastí), tj. pojistitel neposkytuje pojistné plnění v rozsahu ujednané spoluúčasti. V případě, že celkové pojistné plnění nepřesahuje výši sjednané spoluúčasti, pojistné plnění pojistitel nevyplácí.
2. Je-li v pojistné smlouvě sjednána spoluúčast odlišná od VPP, uplatní se v případě pojistné události spoluúčast sjednaná v pojistné smlouvě.

#### **Článek 14 Zachraňovací náklady**

1. Zachraňovací náklady se rozumí účelně vynaložené náklady na:
  - a) odvrácení vzniku bezprostředně hrozící pojistné události;
  - b) zmírnění následků již nastalé pojistné události;
  - c) odklizení poškozeného pojištěného majetku nebo jeho zbytků, pokud je povinnost toto učinit z hygienických, ekologických či bezpečnostních důvodů.
2. Pro zachraňovací náklady se sjednává limit pojistného plnění ve výši 15 % ze sjednané pojistné částky, to neplatí, jde-li o záchranu života nebo zdraví osob, kdy se sjednává limit pojistného plnění ve výši 30 % ze sjednané pojistné částky.
3. O vyplacenou náhradu zachraňovacích nákladů se horní hranice pojistného plnění nesnižuje.
4. Pojistitel nehradí náklady vynaložené na obvyklou údržbu, na ošetřování věcí nebo na plnění zákonné povinnosti předcházet škodám, kromě nákladů podle odst. 1, písm. a) tohoto článku.
5. Pojistitel není povinen hradit zachraňovací náklady podle odst. 1, písm. a), a b) tohoto článku z pojištění odpovědnosti.

#### **Článek 15 Náklady na náhradní ubytování**

1. Stane-li se místo pojištění následkem pojistné události neobyvatelné, hradí pojistitel, po předchozím schválení, náklady na náhradní ubytování po následující dobu a do uvedených limitů:
 

Pojištění budov a bytů:

  - a) varianta OPTIMAL: Náklady na náhradní ubytování po dobu maximálně 6 měsíců, až do výše 1.500 Kč za den, celkově však maximálně do částky 50.000 Kč.
  - b) varianta EXTRA: Náklady na náhradní ubytování po dobu maximálně 6 měsíců, až do výše 2.500 Kč za den, celkově však maximálně do částky 250.000 Kč.

Pojištění trvale obydlené domácnosti:

  - c) varianta OPTIMAL: Náklady na náhradní ubytování po dobu maximálně 6 měsíců, až do výše 1.500 Kč za den, celkově však maximálně do částky 50.000 Kč.
  - d) varianta EXTRA: Náklady na náhradní ubytování po dobu maximálně 6 měsíců, až do výše 2.500 Kč za den, celkově však maximálně do částky 150.000 Kč.
2. Je-li pro jedno místo pojištění sjednáno pojištění budov a bytů i pojištění trvalé domácnosti, je pojistné plnění vypláceno pouze jednou, a to dle varianty s vyššími limity.

#### **Článek 16 Výluky z pojištění**

1. Pojištění se nevztahuje na škody způsobené přímo nebo nepřímo nebo v souvislosti s:
  - a) jadernou energií, radioaktivní kontaminací, laserovými paprsky, vyzařováním soustředěných paprsků a dále způsobenou únikem nafty, olejů nebo jiných kapalin z nádrží nebo nádob nebo způsobeně formaldehydem, azbestem, skelnou vatou, toxickými plísněmi;
  - b) újmou na životním prostředí;
  - c) válečnými událostmi všeho druhu a jinými ozbrojenými střety;
  - d) vnitřními nepokoji, revolucí, odtržením, povstáním, pučem, státním převratem či jinými násilnými nepokoji, jako jsou teroristické akce nebo stávky; teroristickými akcemi se rozumí jakákoliv činnost osob nebo skupin osob vedoucí k dosažení politických, etnických, náboženských, ideologických nebo podobných cílů, která šíří strach či paniku u obyvatelstva nebo skupiny obyvatelstva, a tím působí na vládní nebo státní instituce;
  - e) zásahem státní moci nebo veřejné správy;
  - f) poskytnutím informace nebo rady;
  - g) vyhlášením výjimečného stavu.
2. Pojištěný nejsou dále škody způsobené pojistníkem, pojištěným nebo osobou žijící s pojištěným ve společné domácnosti:
  - a) úmyslně nebo které nastanou tím, že stav vyvolaný pojistnou událostí udržují v úmyslu zvýšit vzniklou škodu;
  - b) následkem aplikace omamných a psychotropních látek či požitím alkoholu.
3. Pojištění se nevztahuje na škody způsobené:
  - a) vniknutím atmosférických srážek nebo nečistot v důsledku stavební závady nebo poruchy na budově či bytu, nedostatečně uzavřenými okny, dveřmi nebo ostatními otvory, ledaže by tyto otvory vznikly v důsledku působení vichřice (krupobití);
  - b) ztrátou věci při vichřici na otevřených balkonech, lodžích, terasách nebo mimo místo pojištění;
  - c) průvanem a prouděním vzduchu, které je nižší než 75 kilometrů za hodinu;
  - d) podzemní vodou;

- e) sesedáním půdy;
  - f) otevřením sprinklerů nebo jiných skrápěcích samočinných hasicích zřízení v důsledku požáru nebo kvůli tlakovým zkouškám, opravám či jiným pracím na systému nebo kvůli stavebním pracím na pojištěné budově či stavbě.
4. Z pojištění nevzniká právo na pojistné plnění za škody nepřímé (např. ušlého výdělku, ušlého zisku, nemožnosti používat pojištěnou věc) a za vedlejší výlohy (expresní příplatky jakéhokoliv druhu, náklady právního zastoupení a podobně).
  5. Nastane-li škodná událost následkem povodně nebo záplavy nebo v přímé souvislosti s nimi do 10 dnů po sjednání pojištění, není pojistitel z titulu této škodné události povinen poskytnout pojistné plnění.
  6. V případě pojistné události nevzniká nárok na pojistné plnění v ceně zvláštní obliby.

#### **Článek 17 Povinnosti pojistníka a pojištěného**

1. Pojistník i pojištěný jsou povinni pravdivě a úplně odpovědět na všechny dotazy pojistitele při jednání o uzavření pojistné smlouvy nebo při jednání o změně pojistné smlouvy, jakož i skutečnosti, které mají význam pro pojistitelovo rozhodnutí, jak ohodnotí pojistné riziko, zda je pojistí a za jakých podmínek. Pojistník i pojištěný jsou dále povinni oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu změny, které během trvání pojištění nastanou ve skutečnostech, na něž byli tázáni při jednání o uzavření pojistné smlouvy nebo při jednání o změně pojistné smlouvy.
2. Pojistník i pojištěný jsou povinni:
  - a) bezodkladně písemně oznámit pojistiteli každou změnu týkající se pojištěného, pojištění a změny pojistného rizika;
  - b) oznámit pojistiteli změnu bydliště, resp. doručovací adresy;
  - c) umožnit pojistiteli nebo zástupci pojistitele vstup do prostor souvisejících s předmětem pojištění a podat jim veškeré informace potřebné k posouzení pojistného rizika a k uzavření pojistné smlouvy;
  - d) oznámit pojistiteli, že uzavřel pro předmět pojištění další pojištění proti těmž pojistnému nebezpečí u jiného pojistitele; přitom je povinen sdělit název pojistitele a výši pojistné částky;
  - e) zajistit řádné uzavření a uzamčení pojištěné budovy či bytu po dobu nepřítomnosti pojištěné osoby;
  - f) přechodně nepoužívané budovy či byty nebo jejich části dostatečně často kontrolovat a uzavřít zařízení systému zásobování vodou, kterými protéká voda;
  - g) v zimním období pojištěnou budovu či byt temperovat a dostatečně často kontrolovat, nebo zařízení systému zásobování vodou uzavřít, vyprázdnit a udržovat prázdná;
  - h) provést přiměřená opatření k odvrácení vzniku hrozící škody a dbát, aby pojistná událost nenastala, zejména neporušovat povinnosti směřující k odvrácení nebo zmenšení nebezpečí stanovené obecně závaznými právními předpisy nebo pojistnou smlouvou;
  - i) v budovách či bytech neobývaných déle než 14 dní je třeba během trvání nepřítomnosti ponechat uzavřená vodovodní potrubí (hlavní uzávěr); během topné sezóny je dále třeba vyprázdnit veškerá vodovodní potrubí a zařízení, pokud topení není nepřetržitě udržováno v provozu;
  - j) udržovat místo pojištění v řádném technickém stavu včetně zajištění příslušných povinných revizních zpráv dle obecně závazných právních předpisů;
  - k) oznámit neprodleně písemně pojistiteli, jestliže za trvání pojištění vznikne k pojištěné budově či bytu zástavní právo;
  - l) oznámit pojistiteli neprodleně veškeré změny ve stavebním povolení, zejména jeho případný zánik, či vydání kolaudačního souhlasu nebo souhlasu s užíváním stavby, jestliže je pojištěna budova ve stavbě;
  - m) oznámit pojistiteli změny vlastnictví a spoluvlastnictví předmětu pojištění;
  - n) oznámit pojistiteli zánik pojistného zájmu a tento prokázat.
3. V případě vzniku škodné události jsou pojištěný, pojistník, popř. oprávněná osoba povinni:
  - a) vznik škodné události neprodleně oznámit pojistiteli;
  - b) podat pojistiteli pravdivé vysvětlení a důkaz o vzniku a rozsahu škodné události; rozsahem škodné události se rozumí uvedení a doložení pořizovacích cen a stáří všech poškozených, zničených, odcizených nebo ztracených pojištěných věcí či zvířat a jejich popis;
  - c) neprodleně oznámit orgánům činným v trestním řízení vznik škodné události, která nastala za okolností nasvědčujících spáchání přestupku či trestného činu, nebo pokusu o něj;
  - d) bez souhlasu pojistitele neměnit stav vzniklý škodnou událostí, pokud není potřebné začít s opravou poškozeného majetku nebo s odstraňováním jeho zbytků dříve z důvodu bezpečnosti, ochrany zdraví nebo životního prostředí, přičemž je povinen zajistit průkaznost vzniku škody a její výše; pojistitel udělí tento souhlas do 10 pracovních dnů ode dne nahlášení škodné události, v opačném případě je pojištěný oprávněn při zachování průkaznosti vzniku škody a její výše započít s opravami majetku či odstraňováním jeho zbytků;
  - e) požádat pojistitele o potřebné pokyny ke zmírnění následků škody a postupovat v souladu s nimi;
  - f) zachovat poškozené nebo zničené věci související se škodnou událostí k posouzení pojistiteli;
  - g) umožnit pojistiteli nebo zástupci pojistitele provádět veškerá šetření potřebná pro posouzení nároku na pojistné plnění a na jeho výši a předložit všechny potřebné originály dokladů, které si pojistitel k tomuto účelu vyžádá, případně i umožnit pojistiteli pořádit si z těchto dokladů kopie. Doklady předané pojistiteli přecházejí do jeho vlastnictví a ten je oprávněn s nimi dále nakládat;
  - h) vykonat okamžitě všechna potřebná opatření proti vybraní vkladu z odcizených vkladních knížek, platebních karet nebo jiných dispozičních dokladů;
  - i) zabezpečit vůči jinému právo na náhradu vzniklé škody a jiná obdobná práva a uplatnit nárok na náhradu vzniklé škody vůči tomu, kdo za škodu odpovídá;
  - j) oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu, že poškozený uplatnil proti němu právo na náhradu škody, a vyjádřit se ke své odpovědnosti za vzniklou škodu, požadované náhradě škody a její výši;
  - k) oznámit pojistiteli bez zbytečného odkladu, že bylo proti němu v souvislosti se škodnou událostí zahájeno trestní řízení, řízení před státním orgánem nebo soudní či rozhodčí řízení, sdělit jméno svého právního zástupce a informovat o průběhu a výsledcích řízení. Pokud pojistitel zajistí právního zástupce, je pojištěný povinen se nechat jím zastupovat.
4. Pojištěný v řízení o náhradě škody je povinen postupovat v souladu s pokyny pojistitele a na žádost pojistitele tohoto zmocnit k veškerým jednáním o nároku třetí strany.

#### **Článek 18 Důsledky porušení povinností**

1. Porušil-li při sjednávání pojištění nebo při změně pojistné smlouvy pojistník nebo pojištěný některou z povinností uvedených v pojistné smlouvě či těchto VPP a bylo-li v důsledku toho stanoveno nižší pojistné, má pojistitel právo pojistné plnění snížit o takovou část, jaký je poměr pojistného, které obdržel, k pojistnému, které měl obdržet.
2. Pokud mělo porušení povinností pojistníka, pojištěného nebo jiné osoby, která má na pojistné plnění právo, podstatný vliv na vznik pojistné události, její průběh nebo na zvětšení rozsahu jejích následků anebo na zjištění nebo určení výše pojistného plnění, může pojistitel pojistné plnění snížit úměrně tomu, jaký vliv mělo toto porušení na rozsah jeho povinností plnit. To platí i v případě, kdy porušení povinností znemožnilo předložení důkazů o tom, že pojistná událost nastala ve smyslu těchto VPP.
3. Jestliže nedbalost pojistníka, pojištěného, osoby žijící s pojištěným ve společné domácnosti nebo jiné osoby, která má na pojistné plnění právo, byla příčinou vzniku pojistné události nebo jejího zvětšení, či znemožnila předložení důkazů o tom, že ke vzniku škody došlo pojistnou událostí ve smyslu těchto VPP, je pojistitel oprávněn pojistné plnění z pojistné smlouvy snížit podle toho, jaký vliv měla tato nedbalost na rozsah jeho povinností plnit.
4. Pojistitel může od pojistné smlouvy odstoupit dle čl. 5, odst. 12 VPP nebo pojistné plnění z pojistné smlouvy odmítnout dle čl.

- 12, odst. 3 VPP. Od pojistné smlouvy lze takto odstoupit i po vzniku pojistné události.
5. Obsahuje-li oznámení škodné události vědomě nepravdivé nebo hrubě zkresené podstatné údaje týkající se rozsahu oznámené škodné události, anebo zamlčí-li se v něm vědomě údaje týkající se této události, má pojistitel právo na náhradu nákladů účelně vynaložených na šetření skutečností, o nichž mu byly tyto údaje sděleny nebo zamlčeny. Má se za to, že pojistitel vynaložil náklady v prokázané výši účelně.

#### **Článek 19 Oprávnění pojistitele zjišťovat a přezkoumávat údaje pojistníka a pojištěného**

1. Pojistitel je oprávněn zjišťovat a přezkoumávat všechny potřebné informace o pojistníkovi a pojištěném související s pojištěním. Pojistník i pojištěný jsou povinni odpovědět pravdivě a úplně na všechny písemné dotazy pojistitele týkající se sjednávaného pojištění. Pojištěný i pojistník mají tuto povinnost i v případě změny pojistné smlouvy či v případě škodné události.
2. Pojistitel je oprávněn ke vstupu do prostor souvisejících s předmětem pojištění a dále přezkoumávat veškeré informace potřebné k posouzení pojistného rizika, k uzavření pojistné smlouvy a ke stanovení výše pojistného plnění.

### **Část II. Pojištění budov a bytů**

#### **Článek 20 Předmět pojištění budov a bytů**

1. Předmětem pojištění budov a bytů jsou v pojistné smlouvě uvedené:
  - a) budovy;
  - b) byty;
  - c) budovy ve stavbě;
  - d) vedlejší stavby;
  - e) stavební materiál potřebný k výstavbě rozestavěné budovy pojištěné ve smyslu písm. c) tohoto odstavce, který se nachází na pozemku, na němž je pojištěná rozestavěná budova, nebo na pozemku sousedním, a to až do vydání pravomocného kolaudačního rozhodnutí nebo jiného obdobného rozhodnutí;
  - f) stavební materiál a inventář nutný k běžné údržbě budov či bytů pojištěných ve smyslu písm. a) a b) tohoto odstavce;
  - g) zařízení staveniště potřebné pro budovy ve stavbě pojištěné ve smyslu písm. c) tohoto odstavce;
  - h) stavební součásti budov či bytů;
  - i) odborně instalovaná tepelná čerpadla, solární zařízení, sluneční kolektory a fotovoltaická zařízení v místě pojištění;
2. Pojištění lze sjednat pouze pro rodinné domy, byty a rekreační stavby.
3. Pokud není v pojistné smlouvě ujednáno jinak, pojištění se nevztahuje na:
  - a) reklamy, nápisy, markýzy, výkladní skříně včetně jejich rolet, ochranných mříží a dalších součástí, antén a satelitní systémy apod.;
  - b) uměleckou či historickou hodnotu stavby a jejích součástí;
  - c) stavby nemající charakter budovy a stavby, které nejsou spojené se zemí pevným základem, např. nezabudované oplocení, nezabudované bazény a vířivé vany, zahradní vodovody, krby, udriny, včelíny a úly apod.

#### **Článek 21 Pojistná událost pojištění budov a bytů**

1. Pojistnou událostí se rozumí poškození či zničení předmětu pojištění:
  - a) požárem;
  - b) výbuchem;
  - c) kouřem;
  - d) přímým úderem blesku;
  - e) nepřímým úderem blesku;
  - f) střetem nebo zřícením letadel, vrtulníků, vzducholodí a podobných strojů, jejich částí nebo jejich nákladu a pádem vesmírných a nebeských těles;
  - g) nárazem neznámého vozidla nebo jeho nákladu;
  - h) zemětřesením;
  - i) vichřicí;
  - j) krupobitím;
  - k) tíhou sněhu nebo námrazy;
  - l) pádem skály;
  - m) pádem lavin;
  - n) pádem stromů, stožárů nebo jiných předmětů, nejsou-li součástí poškozené věci nebo nejsou-li součástí téhož souboru jako poškozená věc;
  - o) povodní, záplavou;
  - p) vystoupením vody z kanalizace;
  - q) vodou z vodovodního zařízení;
  - r) neoprávněnou třetí osobou;
  - s) vandalismem;
  - t) přepětím či podpětím vinou provozovatele elektrické rozvodné či distribuční sítě;
  - u) implozí;
  - v) rázovou vlnou způsobenou nadzvukovými letouny;
  - w) krádeží vloupáním movitých věcí určených k údržbě budov/bytů z uzamčených prostor nebo při prokázaném pokusu o takový čin;
  - x) sesuvem půdy;
  - y) odcizením zabudovaného příslušenství budov.
2. Pro pojistné události, které nastanou z příčiny krádeže vloupáním, se sjednává limit pojistného plnění ve výši:
  - a) 100.000 Kč, dojde-li k pojistné události v prostoru, který je ve výlučném užívání pojištěného a jehož vstupní dveře, jsou opatřeny bezpečnostním uzamykacím systémem (tj. komplet tvořený bezpečnostním zámekem s cylindrickou vložkou a bezpečnostním kováním) nebo zámekem s cylindrickou vložkou odolným proti odvrtní a vyhatání a přídatným bezpečnostním zámekem;
  - b) 30.000 Kč, dojde-li k pojistné události v nebytovém prostoru, který je uzamčen uzamykacím mechanismem;
  - c) 5.000 Kč dojde-li k pojistné události v prostoru, který je možné násilně zpřístupnit přes pletivo či dřevěnou laťovou konstrukci.
3. Právo na pojistné plnění vzniká také tehdy, jestliže k poškození, zničení, či ztrátě předmětu pojištění došlo v bezprostřední příčinné souvislosti s pojistnou událostí uvedenou v odst. 1 tohoto článku.
4. Uvnitř pojištěné budovy či bytu jsou pojištěny škody na prasklém potrubí, způsobené mrazem nebo jinou nahodilou událostí (např. přetlakem), pokud nastanou na potrubí:
  - a) systému zásobování vodou (přívodní a odpadní potrubí);
  - b) teplovodního či parního vytápění;
  - c) sprinklerových zařízení nebo jiných skrápěcích samočinných hasicích zařízení.
5. Mimo to jsou uvnitř pojištěné budovy či bytu pojištěny také škody způsobené mrazem na:
  - a) koupacích zařízeních, umyvadlech, splachovacích záchodech, vodovodních kohoutcích, zápachových uzávěrkách,

- vodoměrech a podobných vodovodních instalacích;
- b) topných tělesech, kotlích na topení, bojlerech a podobných zařízeních teplovodního nebo topného systému.
6. Mimo pojištěnou budovu jsou pojištěny škody způsobené mrazem nebo jinou nahodilou událostí na příváděcím či odpadním potrubí systému zásobování vodou nebo topení, pouze však na neveřejné části domovní přípojky, která slouží trvale k zásobování pojištěné budovy a nachází se na pozemku, na němž je pojištěná budova umístěna, nebo sousedním pozemku.
7. Pro pojistné události, které nastanou z příčiny přepětí či podpětí, se sjednává limit pojistného plnění ve výši 50.000 Kč, ve variantě EXTRA 250.000Kč.
8. Pro pojistné události, které nastanou z příčiny dle odst. 1 písm. y) tohoto článku (odcizení zabudovaného příslušenství budov) se sjednává limit pojistného plnění ve výši 50.000 Kč, ve variantě EXTRA 250.000 Kč. Toto pojištění se sjednává na první riziko.

#### **Článek 22           EXTRA pojistná krytí**

1. Byla-li v pojistné smlouvě sjednaná varianta EXTRA, jsou součástí pojištění i následující krytí:
- a) ztráta vody;
  - b) ztráta nájemného;
  - c) škody způsobené zvířaty;
  - d) náklady na vyčištění studny;
  - e) finanční podpora pro zvládání škod velkého rozsahu;
  - f) ekologická podpora při škodách velkého rozsahu.

#### **Článek 23           Ztráta vody**

1. Ztrátou vody se rozumí prokazatelná finanční škoda způsobená náhlou ztrátou vody v přímé příčinné souvislosti s únikem vody z vodovodního zařízení nebo prasknutím potrubí, kterou pojištěný prokáže dokladem od dodavatele vody. Finanční újma za ztrátu vody v důsledku pojistné události je hrazena až do výše limitu 250.000 Kč.

#### **Článek 24           Ztráta nájemného**

1. Ztrátou nájemného se rozumí ušlé nájemné, které by pojištěný získal, pokud by na pojištěném bytě, rodinném domě nebo rekreační stavbě nedošlo k takové škodě, která znemožnila jejich obývání. Ke škodě musí dojít z pojištěného nebezpečí dle čl. 21, odst.1 těchto VPP.
2. Nájemným jsou finanční částky placené pojištěnému za pronájem na základě smluv platných a účinných ke dni vzniku škody. Součástí nájemného nejsou finanční částky hrazené jako záloha na služby spojené s užíváním pojištěného rodinného domu, bytové jednotky nebo rekreační chaty.
3. Výši škody je možné doložit z údajů vyplývajících z daňové evidence, případně z údajů z výkazů zisků a ztrát (pokud je pojištěný právnickou osobou), nebo z bankovních výpisů za minimálně tři předchozí měsíce před vznikem škody. Ušlé nájemné nelze prokázat čestným prohlášením v případě, kdy je nájemné hrazené v hotovosti. Pojistitel uhradí pojištěnému prokázanou výši ušlého nájemného, maximálně však takovou výši nájemného, která je v místě a čase obvyklá.
4. Pojištění se nevztahuje na náklady, které vzniknou v důsledku:
- a) úředně nařízených opatření omezujících obnovu a provoz budovy (např. nařízení hygienika, který zakáže obývání bytu);
  - b) toho, že pojištěný včas nezajistí opravu pojištěné budovy (např. z důvodu nedostatku finančních prostředků).
  - c) škod vzniklých při poskytování ubytovacích služeb (např. penzion, ubytovna apod.)
5. Pojistitel hradí ušlé nájemné nejvýše v délce šesti měsíců, maximálně však do limitu 250.000 Kč.

#### **Článek 25           Škody způsobené zvířaty**

1. Škodami způsobenými zvířaty se rozumí poškození zateplení budovy zvířaty a poškození oplocení zvířaty.
2. Zateplením budovy se rozumí tepelněizolační kompozitní systém instalovaný na vnějších i vnitřních stěnách, krovech, stropěch nebo v podlahách, který je vyroben z pěnového polystyrenu, minerální vlny či jiného obdobného tepelněizolačního materiálu, včetně jeho konečné povrchové úpravy (např. omítkou).
3. Pojištění se nevztahuje na jakékoliv následné škody spojené s tímto pojistným nebezpečím (např. na zatečení srážek do budovy, na finanční škodu vyplývající z tepelných ztrát apod.).
4. Poškozením oplocení zvířaty se rozumí poškození oplocení volně žijícími zvířaty (např. lesní zvěř apod.), nikoli však domácími nebo hospodářskými zvířaty (pes, kůň, dobytek apod.). Pojištění se nevztahuje na poškození nebo zničení živých plotů.
5. Pojištění se sjednává s limitem pojistného plnění ve výši 250.000 Kč. Toto pojištění se sjednává na první riziko.

#### **Článek 26           Náklady na vyčištění studny**

1. Náklady na vyčištění studny zahrnují vyčištění studny, která byla znečištěna v důsledku pojistného nebezpečí dle čl. 21, odst. 1 těchto VPP, v místě pojištění. Pojistitel uhradí výdaje na vyčištění studny provedené odbornou firmou. Limit pojistného plnění je 250.000 Kč.

#### **Článek 27           Finanční podpora pro zvládání škod velkého rozsahu**

1. Finanční podporou se pro účely tohoto pojištění rozumí finanční prostředky poskytnuté pojistitelem pojištěné osobě jako finanční kompenzace za zvládání situací spojených s řešením pojistných událostí škod velkého rozsahu.
2. Za pojistnou událost velkého rozsahu se považuje ve smyslu tohoto článku taková událost, při které pojistitel vyplatil v rámci jedné pojistné události pojištěné osobě pojistné plnění z pojištění hlavní budovy, bytu či rekreační stavby přesahující 80 % sjednané pojistné částky pro hlavní budovu, byt či rekreační stavbu.
3. Pojištění finanční podpory pro zvládání škod velkého rozsahu se sjednává jako pojištění obnosové a v případě pojistné události vzniká oprávněné osobě právo na jednorázové pojistné plnění ve výši 50.000 Kč. Pojištění se sjednává bez spoluúčasti.

#### **Článek 28           Ekologická podpora při škodách velkého rozsahu**

1. Ekologickou podporou se pro účely tohoto pojištění rozumí finanční prostředky poskytnuté pojistitelem pojištěné osobě jako úhrada nákladů vynaložených na ekologickou modernizaci budovy, bytu či rekreační stavby po pojistných událostech velkého rozsahu, pokud tyto náklady prokazatelně přispějí ke snížení energetické náročnosti hlavní budovy. Za náklady, které prokazatelně přispějí ke snížení energetické náročnosti budovy se považují zejména náklady na:
- a) zateplení fasády – instalace tepelné izolace na vnější stěny budovy, střech a střešních konstrukcí (např. podkroví), které přispějí ke snížení tepelných ztrát
  - b) výměna oken – Instalace energeticky úsporných oken s trojitým zasklením
  - c) instalace solárních panelů – Pořízení a instalace solárních panelů pro výrobu elektřiny nebo ohřev vody
  - d) modernizace vytápění – Pořízení a instalace tepelných čerpadel
  - e) regulace klimatizace – Instalace moderních systémů klimatizace s vyšší účinností a automatickými regulacemi
  - f) využití dešťové vody – Systémy na sběr a využití dešťové vody nebo šedé vody
  - g) využití zelených střech – Instalace vegetačních střech, které zlepšují izolační vlastnosti budovy, minimálně 30 % plochy střešní konstrukce
  - h) instalace inteligentních termostatů – Pořízení a instalace chytrých termostatů pro efektivnější řízení teploty v budově
  - i) instalace inteligentních jednotek odvětrávání – pořízení a instalace chytrých jednotek řízení větrání s rekuperací tepla
2. Za pojistnou událost velkého rozsahu se považuje ve smyslu tohoto článku taková událost, při které pojistitel vyplatil v rámci jedné pojistné události pojištěné osobě pojistné plnění z pojištění hlavní budovy, bytu či rekreační stavby přesahující 50 %

sjednané pojistné částky pro hlavní budovu, byt či rekreační stavbu.

3. V případě pojistné události velkého rozsahu ve smyslu tohoto článku vzniká pojištěné osobně právo na pojistné plnění na vynaložené náklady na ekologickou modernizaci budovy až do výše 10 % sjednané pojistné částky pro hlavní budovu, byt či rekreační stavbu, maximálně však 250.000 Kč. Součástí pojistného plnění jsou také účelně vynaložené náklady na vypracování návrhu energetických opatření ekologické modernizace pro danou stavbu až do výše 10 000 Kč. Pojištění se sjednává bez spoluúčasti.

#### **Článek 29 Pojistná hodnota**

1. Pojistnou hodnotou je nová cena předmětu pojištění. Je-li časová hodnota předmětu pojištění nižší než 40 % nové ceny, je pojistnou hodnotou časová cena předmětu pojištění.

#### **Článek 30 Místo pojištění**

1. Místem pojištění jsou budovy či byty uvedené v pojistné smlouvě vymezené adresou, případně též podlažím a číslem bytu nebo katastrálním územím a číslem parcely, a pozemek, na němž se pojištěná budova nachází, nebo pozemek sousední.

#### **Článek 31 Výluky z pojištění budov a bytů**

1. Pojištění se nevztahuje na:
  - a) budovy/byty sešlé, neudržované a opuštěné;
  - b) budovy/byty, ve kterých je více než 50 % podlahové plochy využíváno k podnikatelské činnosti;
  - c) budovy/byty, ve kterých je provozována podnikatelská činnost jako je bar, bowling, diskotéka, erotické centrum, kasino, hodinový hotel, sexshop, varieté, zpracování výbušnin, zpracování dřeva, pila nebo zpracování hořlavých kapalin 1. a 2. stupně;
  - d) budovy či stavby, v nichž je umístěna výroba, zpracování či skladování hořlavých látek, papíru nebo stébelnatých produktů (sláma, seno apod.);
  - e) vedlejší stavby ve špatném technickém stavu.
2. Budovy ve stavbě ve smyslu čl. 20, odst. 1, písm. c) VPP jsou pojištěny pouze na následující pojistná nebezpečí:
  - a) požár;
  - b) výbuch;
  - c) přímý úder blesku;
  - d) střet nebo zřícení letadel, vrtulníků, vzducholodí a podobných strojů, jejich částí nebo jejich nákladu a pádem vesmírných a nebeských těles;
  - e) vichřice. Pojistná ochrana na škody vzniklé vichřicí vzniká jen tehdy, je-li budova ve stavbě kompletně uzavřena. Budova ve stavbě se považuje za uzavřenou, pokud je zakryta střeška střešní krytinou a je dokončen přechod mezi střešní konstrukcí a přílehlou stěnou a pokud jsou veškeré otvory pro dveře a okna řádně uzavřeny a zaskleny, nebo alespoň zakryty (zabedněny) dřevem;
  - f) povodeň, záplava;
  - g) odcizení zabudovaného příslušenství budov.
3. Stavební materiál potřebný k výstavbě rozestavěné budovy ve smyslu čl. 20, odst. 1, písm. e) VPP a stavební materiál a inventář ve smyslu čl. 20, odst. 1, písm. f) je pojištěn pouze na následující pojistná nebezpečí:
  - a) požár;
  - b) výbuch;
  - c) přímý úder blesku;
  - d) povodeň, záplava;
  - e) krádež vloupáním nebo při prokázáném pokusu o takový čin do limitu pojistného plnění dle čl. 21 odst. 2;
  - f) střet nebo zřícení letadel, vrtulníků, vzducholodí a podobných strojů, jejich částí nebo jejich nákladu a pádem vesmírných a nebeských těles.
4. Dnem zániku platnosti stavebního povolení zaniká pojištění zařízení staveniště a stavebního materiálu ve smyslu čl. 20, odst. 1, písm. e) a g) VPP.

#### **Článek 32 Pojištění rozbití skla a sanitárního vybavení**

1. Pojištění se též vztahuje na rozbití skla jakoukoliv nahodilou událostí.
2. Předmětem pojištění jsou:
  - a) skla osazená ve vnějších stavebních otvorech (např. okna, dveře, lodžie, terasy);
  - b) skla osazená v pevně zabudovaných stavebních součástech budov či bytů (např. dveřní výplně, zrcadlové stěny);
  - c) Sanitární vybavení (vybavení koupelen a toalet, zahrnující umyvadla, toalety, pisoáry, bidety, vany a sprchové kouty).
3. Pojištění se nevztahuje na:
  - a) poškození povrchu poškrábáním, postříkem barvou, poleptáním;
  - b) poškození při montáži, demontáži a přepravě;
  - c) výrobní vady skla;
  - d) rámy a osazení;
  - e) škody vzniklé sálavým teplem nebo přímým ohněm, korozí, erozí, oxidací
  - f) bezprostřední následky opotřebení, trvalý vliv provozu nebo postupné stárnutí sanitárního vybavení;
  - g) baterie a mechanismy odtokových uzávěrů, splachovací zařízení, jakékoli trubičky a armatury sloužící k napojení na vodovodní potrubí nebo na odpad;
  - h) ostatní předměty jako škody následné (pořezání, poškrábání střepey apod.);
  - i) škody v budovách ve výstavbě nebo rekonstrukci ve všech částech budovy, kterých se týká rekonstrukce nebo výstavba;
  - j) škody na sklenících.
4. Limit pojistného plnění je 50.000 Kč, ve variantě EXTRA 250.000 Kč.

#### **Článek 33 Vedlejší stavby**

1. Pojistné plnění za pojistné události na vedlejších stavbách poskytneme do výše pojistné částky uvedené v pojistné smlouvě.

#### **Článek 34 Katastrofické škody**

1. Pojištění škod, které nastanou v důsledku povodně, záplavy, vystoupení vody z kanalizace či srážkovou vodou, se sjednává na první riziko.
2. Pro škody, které nastanou v důsledku povodně nebo záplavy se sjednává čekací doba v délce 10 dnů od sjednání pojištění (včetně dne sjednání pojištění). Pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění za škody vzniklé v průběhu čekací doby.
3. Pro škody způsobené srážkovou vodou a vystoupením vody z kanalizace se sjednává limit pojistného plnění ve výši 50.000 Kč, ve variantě EXTRA 250.000 Kč.

#### **Článek 35 Škody na vodovodním potrubí**

1. Je-li v důsledku pojistné události způsoben pojistným nebezpečím voda z vodovodního zařízení dle čl. 21, odst. 1, písm. q) VPP nutná výměna potrubí, které se nachází na pozemku, na němž se nachází pojištěná budova, nebo na sousedním pozemku, hradí pojistitel náklady spojené s instalací potrubí s maximálním pojistným limitem 50.000 Kč, ve variantě EXTRA 250.000 Kč.
2. Pojištěny jsou též škody na vodovodním potrubí, které leží mimo pozemek, na němž se nachází pojištěná budova, až k vyústění



do kanalizace. Limit pojistného plnění je 50.000 Kč, ve variantě EXTRA 250.000 Kč

#### **Článek 36 Vícenáklady v důsledku změny právních předpisů**

1. Musí-li být předmět pojištění v důsledku pojistné události plně nebo částečně obnoven a je-li nutné v důsledku změny právních předpisů vynaložit vícenáklady v souvislosti s tímto obnovením (například zvýšené požadavky na bezpečnost použitých materiálů), hradí pojistitel tyto vícenáklady až do výše 15 % ze sjednané pojistné částky.
2. O vyplacené vícenáklady dle tohoto článku se horní hranice pojistného plnění nesnižuje.

#### **Článek 37 Vandalismus**

1. Pro pojistné události, které nastanou z příčiny dle čl. 21, odst. 1, písm. s) VPP, se sjednává limit pojistného plnění 50.000 Kč, ve variantě EXTRA 250.000 Kč.

#### **Článek 38 Pojištění budovy/bytu ve stavbě**

1. Po dobu výstavby budovy/bytu hradí pojistník pojistné ve snížené výši dle sazebníku pojistitele.
2. Dokončení, resp. nastěhování se do budovy/bytu (vždy platí dřívější datum) je pojistník povinen neprodleně ohlásit pojistiteli. Okamžikem dokončení, resp. nastěhování je pojistník povinen začít hradit pojistné v plné výši dle sazebníku pojistitele.
3. Okamžikem oznámení pojistníka dle odst. 2 tohoto článku je budova/byt pojištěna v plném rozsahu dle těchto VPP. Podmínkou pro výplatu pojistného plnění je, že budova byla v okamžiku pojistné události ve stavu způsobitelném k trvalému obydlení.

#### **Článek 39 Automatická indexace**

1. V pojistné smlouvě je sjednána automatická indexace (dále jen „indexace“).
2. Pokud se během uplynulého kalendářního roku zvýšily ceny stavebních prací, má pojistitel právo pro následující pojistný rok upravit dohodnutou pojistnou částku i pojistné.
3. Podkladem pro indexaci jsou údaje veřejně publikované českým statistickým úřadem.
4. Pojistník bude o indexaci informován, a to nejpozději dva měsíce před zvýšením pojistné částky a pojistného. Nároky vyplývající ze zvýšení mají účinnost k termínu zvýšení.
5. Pokud pojistník sjednanou indexaci odmítne, je povinen tak učinit písemně během jednoho měsíce po obdržení sdělení o zvýšení pojistné částky a pojistného, a to s účinností od okamžiku, ke kterému mělo vstoupit v platnost. V opačném případě nastávají účinky indexace k výročnímu dni pojištění a pojistník je povinen uhradit k datu splatnosti zvýšené pojistné.
6. Odmítne-li pojistník sjednanou indexaci dle odst. 5 tohoto článku, je pojistitel v případě škodné události oprávněn uplatnit podpojištění, tj. krátit pojistné plnění v poměru sjednané pojistné částky ke skutečné hodnotě pojištěného majetku.

### **Část III. Pojištění trvale obydlené domácnosti**

#### **Článek 40 Předmět pojištění trvale obydlené domácnosti**

1. Trvale obydlenou domácností se rozumí domácnost, kterou pojištěný nebo osoby s ním trvale žijící ve společné domácnosti nebo nájemce/podnájemce obývají minimálně 270 dní v roce. Nesplňuje-li místo pojištění charakter trvale obydlené domácnosti, není pojistitel v případě pojistné události povinen poskytnout pojistné plnění.
2. Předmětem pojištění trvale obydlené domácnosti jsou:
  - a) movité věci tvořící soubor zařízení domácnosti a sloužící jejímu provozu nebo uspokojování potřeb členů pojištěné domácnosti;
  - b) domácí a drobná zvířata s výjimkou zvířat chovaných k výdělečným účelům;
  - c) peníze v hotovosti;
  - d) cennosti;
  - e) jízdní kola, invalidní vozíky, kočárky;
  - f) elektronické a optické přístroje;
  - g) antény a rozhlasové systémy, pokud jsou tyto majetkem pojištěného a členů pojištěné domácnosti, a pokud neslouží více bytům nebo k provozování výdělečné činnosti;
  - h) stavební součásti přiléhající k vnitřním prostorám bytu, které pojištěný na svoje náklady pořídil, obstaral nebo převzal jako nájemce/podnájemce nebo vlastník pojištěného bytu a za které odpovídá.
3. Pojištění se vztahuje i na věci, které se staly součástí pojištěného souboru až po uzavření pojistné smlouvy a jsou též povahy. Věci, které přestaly být součástí souboru, přestaly být tím okamžikem pojištěny.

#### **Článek 41 Pojistná událost pojištění trvale obydlené domácnosti**

1. Pojistnou událostí se rozumí poškození či zničení předmětu pojištění:
  - a) požárem;
  - b) výbuchem;
  - c) kouřem;
  - d) přímým úderem blesku;
  - e) nepřímým úderem blesku;
  - f) střetem nebo zřícením letadel, vrtulníků, vzducholodí a podobných strojů, jejich částí nebo jejich nákladu a pádem vesmírných a nebeských těles;
  - g) nárazem neznámého vozidla nebo jeho nákladu;
  - h) zemětřesením;
  - i) vichřicí;
  - j) krupobitím;
  - k) tíhou sněhu nebo námrazy;
  - l) pádem skály;
  - m) pádem lavin;
  - n) sesuvem půdy;
  - o) pádem stromů, stožárů nebo jiných předmětů, nejsou-li součástí poškozené věci nebo nejsou-li součástí téhož souboru jako poškozená věc;
  - p) povodní, záplavou;
  - q) vystoupením vody z kanalizace;
  - r) vodou z vodovodního zařízení;
  - s) krádeží vloupáním nebo při prokázaném pokusu o takový čin;
  - t) loupeží;
  - u) vandalismem;
  - v) přepětím či podpětím vinou provozovatele elektrické rozvodné či distribuční sítě;
  - w) implozí;
  - x) rázovou vlnou způsobenou nadzvukovými letouny;
  - y) srážkovou vodou.
2. Právo na pojistné plnění vzniká také tehdy, jestliže k poškození, zničení či ztrátě pojištěných věcí došlo v bezprostřední příčinné souvislosti s pojistnou událostí uvedenou v odst. 1 tohoto článku.

3. Pojistitel poskytne pojistné plnění dále za škody na prasklém potrubí systému zásobování vodou a za škody vzniklé mrazem na zařízeních spojených s potrubním systémem zásobování vodou a vystoupením vody z odpadního potrubí. V rámci pojistného nebezpečí voda z vodovodního zařízení jsou pojištěny též škody způsobené vylitím vody z vodních postelí a akvárií do objemu 750 litrů.
4. Pro pojistné události, které nastanou z příčiny přepětí či podpětí, se sjednává limit pojistného plnění ve výši 50.000 Kč, ve variantě EXTRA 150.000 Kč.

#### **Článek 42 EXTRA pojistná krytí**

1. Byla-li v pojistné smlouvě sjednaná varianta EXTRA, jsou součástí pojištění i následující krytí:
  - a) ztráta vody;
  - b) zneužití telefonu;
  - c) znovupořízení dokumentů;
  - d) zkažení mražených potravin;
  - e) zařízení kanceláří, ordinací a věcí sloužících k výkonu povolání či podnikatelské činnosti;
  - f) krádež vloupáním do zavazadlového prostoru auta v ČR;
  - g) cestovní zavazadla;
  - h) osobní automobil v garáži.

#### **Článek 43 Ztráta vody**

1. Ztrátou vody se rozumí prokazatelná finanční škoda způsobená náhlou ztrátou vody v přímé příčinné souvislosti s únikem vody z vodovodního zařízení nebo prasknutím potrubí, kterou pojištěný prokáže dokladem od dodavatele vody. Finanční újma za ztrátu vody v důsledku pojistné události je hrazena až do výše limitu 50.000 Kč.

#### **Článek 44 Zneužití telefonu**

1. Bude-li v souvislosti s pojistným nebezpečím krádeže vloupáním nebo loupeže zneužit telefon pojištěné osoby, hradí pojistitel vícenásledky související s tímto zneužitím až do výše 50.000 Kč.
2. Zneužitím telefonu se rozumí neautorizované, neoprávněné nebo záměrně škodlivé použití mobilního zařízení třetí osobou, které vede k finančním ztrátám, narušení soukromí nebo jiným negativním důsledkům pro vlastníka telefonu.
3. Pojistnou událostí ve smyslu tohoto článku je zejména:
  - a) neoprávněný hovor a zprávy;
  - b) zneužití přenosu mobilních dat;
  - c) zneužití mobilních aplikací;
  - d) zneužití přístupu ke službám spojených s telefonem.
2. Pojištění se nevztahuje na:
  - a) Zanedbání zabezpečení, pokud nebyl telefon adekvátně zabezpečen heslem, PIN kódem, nebo biometrickými údaji.
  - b) Ztrátu telefonu, pojištění se nevztahuje na samotnou krádež nebo loupež telefonu, ale pouze na následné zneužití.
  - c) Zneužití telefonu, které nastalo po 12 hodinách od krádeže nebo loupeže, kdy událost nebyla neprodleně oznámena a šetřena orgány činnými v trestním řízení a nebyl požádán mobilní operátor o blokadu SIM karty.

#### **Článek 45 Znovupořízení dokumentů**

4. Při zničení nebo ztrátě dokumentů v důsledku některého z pojistných nebezpečí uvedených v čl. 41, odst. 1 VPP hradí pojistitel náklady na znovupořízení dokumentů až do výše 50.000 Kč.

#### **Článek 46 Zkažení mražených potravin**

1. Pojištění se vztahuje na pojistné nebezpečí zkažení vlastních mražených potravin v mrazicích zařízeních způsobené:
  - a) selháním strojních nebo elektrických zařízení v důsledku vady materiálu nebo výrobní chybou, zkratem nebopřepětím;
  - b) prokazatelným výpadkem elektrického proudu.
2. Pojištění se nevztahuje na škody:
  - a) škody, kde výpadek elektrické sítě nebo porucha chladicího zařízení byly způsobeny činností pojištěného;
  - b) škody vzniklé na samotném chladicím zařízení.
3. Limit pojistného plnění je 50.000 Kč.

#### **Článek 47 Zařízení kanceláří, ordinací a věcí sloužících k výkonu povolání či podnikatelské činnosti**

1. Pojištění se vztahuje na zařízení kanceláří či zařízení a nástroje lékařských ordinací, stomatologických dílen a dílen zubní techniky, pokud se nachází v bytě/rodinném domě pojištěné osoby nebo v místnostech, které jsou s tímto bytem v bezprostředním spojení. Vzácné kovy potřebné pro stomatologickou ordinaci nebo dílnu zubní techniky jsou pojištěny do výše limitu 50.000 Kč.
2. Pojištění se též vztahuje na věci sloužící k výkonu povolání či podnikatelské činnosti pojištěného s výjimkou cenosti a věcí zvláštní hodnoty. Limit pojistného plnění je 150.000 Kč ze sjednané pojistné částky.
3. U pojištěných elektrických strojů, přístrojů a elektrických zařízení, které slouží k výkonu povolání, nejsou pojištěny škody způsobené zkratem, přepětím, indukci nebo vlivem atmosférické elektřiny, které vzniknou v důsledku přenosu prostřednictvím elektrického vedení.
4. Pojištění se nevztahuje na věci klientů a zákazníků.

#### **Článek 48 Krádež vloupáním do zavazadlového prostoru auta**

1. Věci osobní potřeby jsou pojištěny proti ztrátě způsobené krádeží vloupáním ze zavazadlového prostoru osobního automobilu pojištěného nebo osob s ním trvale žijících ve společné domácnosti. Pojištěné předměty musí být uloženy v uzamčeném zavazadlovém prostoru a nesmí být zvnějšku viditelné.
2. Pojištění se nevztahuje na:
  - a) ztrátu způsobenou krádeží vloupáním ze zavazadlového prostoru osobního automobilu, ke které došlo v době mezi 22:00 a 6:00 hod. mimo nepřetržitě hlídání parkoviště. To neplatí pro dětské autosedačky umístěné ve vozidle.
  - b) předměty uvedené v čl. 40, odst. 2, písm. c), d) a f) VPP, tj. peníze v hotovosti, cennosti, elektronické a optické přístroje.
3. Pojistná událost musí být oznámena a šetřena orgány činnými v trestním řízení.
4. Pojištění se vztahuje na pojistné události, které nastanou na území České republiky.
5. Limit pojistného plnění je 50.000 Kč.

#### **Článek 49 Cestovní zavazadla**

1. Pojištěna jsou též cestovní zavazadla pojištěné osoby a manžela/manželky, druha/družky a dětí žijících s pojištěnou osobou ve společné domácnosti.
2. Zavazadla nejsou pojištěna proti pojistnému nebezpečí vandalismu.
3. Za zavazadla dle těchto VPP nejsou považovány cennosti, peníze v hotovosti, obchodní zboží a věci určené k výkonu výdělečné činnosti.
4. Pojištění cestovních zavazadel se vztahuje na pojistné události, které nastanou na území celého světa.
5. Limit pojistného plnění je 50.000 Kč.

#### **Článek 50 Osobní automobil v garáži**

1. Na pojistné nebezpečí požár, výbuch, pád letadla, vichřice, a je-li pojistnou smlouvou sjednáno i povodní a záplavou je pojištěn též osobní automobil, který se nachází v garáži pojištěné současně s pojištěnou budovou či bytem.
2. Pojistnou hodnotou je časová cena automobilu.
3. Limit pojistného plnění je 150.000 Kč.

#### **Článek 51 Pojistná hodnota**

1. Pojistnou hodnotou je nová cena věci. Pro pojištěné věci, které se nacházejí v nebytových prostorách a jsou starší 5 let, je pojistnou hodnotou časová cena věci. Nehradí se cena zvláštní oblíbenosti.

#### **Článek 52 Místo pojištění**

1. Místem pojištění je byt/rodinný dům uvedený v pojistné smlouvě a vymezený adresou, případně též podlažím a číslem bytu.
2. Toto pojištění domácnosti se sjednává výhradně pro domácnost trvale obydlenou nacházející se na území České republiky.
3. Místem pojištění je také byt/rodinný dům, do něhož se pojištěný během trvání pojištění přestěhoval. Po dobu stěhování jsou místem pojištění oba byt/rodinné domy, nejdéle však po dobu 30 dnů od zahájení stěhování. Sjednaný rozsah pojištění se nemění. Pojištěný je povinen oznámit písemně změnu místa pojištění pojistiteli nejpozději do zahájení stěhování. Po uplynutí 30denní lhůty je pojištěna pouze domácnost, do níž se pojištěný přestěhoval a pojistitel je oprávněn nově stanovit pojistné. Pokud dojde ke změně pojistného, může pojištěný pojistnou smlouvu vypovědět do 1 měsíce od oznámení této změny pojistitelem. Pojistitel má v tomto případě nárok na poměrnou část pojistného.
4. Za místo pojištění se ve smyslu těchto VPP považují i prostory nebytové, které se nacházejí ve stejné budově jako pojištěná domácnost nebo na pozemku, na němž je tato budova umístěna, popřípadě na pozemku sousedním, tvoří-li s pozemkem, na kterém se nachází tato budova, kompaktní soubor, a má-li stejného vlastníka (dále jen „sousední pozemek“), a které na základě oprávnění výlučně užívá pojištěná osoba a členové pojištěné domácnosti, kteří s pojištěným trvale bydlí v pojištěné domácnosti. Za nebytové prostory se pro účely tohoto pojištění považují např. sklepy, kůlny, garáže, pudy, prádelny, lodžie. Kočárkárny se považují za nebytové prostory i přesto, že je neuvádí výlučně pojištěná osoba.
5. Pro anténní systémy a rozhlasové systémy, které jsou součástí pojištěné domácnosti, platí jako místo pojištění celý pozemek, na kterém se nachází budova, v níž se nachází pojištěná domácnost, a sousední pozemek.
6. Pro věci osobní potřeby, které jsou majetkem pojištěného a osob s ním trvale žijících ve společné domácnosti, platí jako místo pojištění i ubytovací zařízení (hotel, ubytovna, motel, penzion), ve kterém se pojištěný nebo osoby s ním trvale žijící ve společné domácnosti přechodně ubytovali po dobu max. 6 měsíců, které je potvrzeno dokladem o úhradě, vystaveným pronajímatelem či poskytovatelem služby
7. Pojistné události způsobené pojistným nebezpečím loupeže jsou kryty i mimo místo pojištění, a to do limitu pojistného plnění 20.000 Kč, ve variantě EXTRA 50.000 Kč.
8. Pojištění se vztahuje na pojistné události, které nastanou na území České republiky, pokud není dále stanoveno jinak.

#### **Článek 53 Minimální způsob zabezpečení**

1. Vchodové dveře musí být:
  - a) řádně uzamčeny;
  - b) opatřeny bezpečnostním uzamykacím systémem (tj. komplet tvořený bezpečnostním zámekem s cylindrickou vložkou a bezpečnostním kováním) nebo zámekem s cylindrickou vložkou odolným proti odvrtání a vyhatání a přídatným bezpečnostním zámekem.
2. Okna a balkónové dveře musí být zevnitř uzavřeny uzavíracím mechanismem.
3. Dvoukřídlé dveře musí být zajištěny proti vysazení.
4. Garážová vrata musí být uzamčena nebo elektricky uzamčena se zpětnou blokadou proti násilnému otevření.
5. Nesplňuje-li pojištěná domácnost minimální způsob zabezpečení dle tohoto článku, sjednává se spoluúčast ve výši 99 %.

#### **Článek 54 Výluky z pojištění trvale obydlené domácnosti**

1. Předmětem pojištění nejsou:
  - a) věci nájemců/podnájemců a hostů (návštěv);
  - b) věci, které slouží převážně výkonu povolání, podnikatelské nebo jiné výtěžné činnosti nebo živnosti pojištěné osoby, nebo osob, které žijí s pojištěným ve společné domácnosti;
  - c) motorová a přípojná vozidla, letadla a rogalá, včetně jejich příslušenství;
  - d) plavidla, pro která je nutné vlastnit průkaz vůdce malého plavidla; včetně jejich příslušenství, vyjma kánoí, kajaků, veslic a windsurfingů;
  - e) včelstva a zvířata chovaná k výtěžným účelům, exotická zvířata;
  - f) záznamy na nosičích zvuku, obrazu a obdobných informačních a řídicích systémech a mediích;
  - g) autorská a jiná nehmotná práva;
  - h) věci převzaté za účelem poskytnutí služby.
  - i) škody vzniklé ztrátou ceny zvláštní oblíbenosti (tj. subjektivní hodnotou)
  - j) škody způsobené kybernetickými hrozbami (např. zneužití nebo selhání internetového připojení, škodlivými počítačovými viry, ztrátou nebo neoprávněným použitím dat, omezením funkcí).

#### **Článek 55 Pojištění rozbití skla a sanitárního vybavení**

1. Pojištění se vztahuje též na rozbití skla jakoukoliv nahodilou událostí.
2. Předmětem pojištění jsou:
  - a) skla osazená ve vnějších stavebních otvorech (např. okna, dveře, lodžie, terasy);
  - b) skla osazená v pevně zabudovaných stavebních součástech budov či bytů (např. dveřní výplně, zrcadlové stěny);
  - c) skleněné a zrcadlové části nábytku, prosklení u obrazů, nástěnných zrcadel, akvárií, terárií, sklokeramických a indukčních varných desek
  - d) Sanitární vybavení (vybavení koupelen a toalet, zahrnující umyvadla, toalety, pisoáry, bidety, vany a sprchové kouty).
3. Pojištění se nevztahuje na:
  - a) poškození povrchu poškrábáním, postříkáním barvou, poleptáním;
  - b) poškození při montáži, demontáži a přepravě;
  - c) výrobní vady skla;
  - d) rámy a osazení;
  - e) příruční zrcadla, optická skla, skleněné nádobí, duté skleněné nádoby, osvětlovací tělesa a žárovky, skleněné střechy, skleněné stavební dílce a skleněné obklady a umělecká zasklení;
  - f) škody vzniklé sálavým teplem nebo přímým ohněm, korozí, erozí, oxidací;
  - g) bezprostřední následky opotřebení, trvalý vliv provozu nebo postupné stárnutí sanitárního vybavení;
  - h) baterie a mechanismy odtokových uzávěrů, splachovací zařízení, jakékoli trubičky a armatury sloužící k napojení na vodovodní potrubí nebo na odpad;
  - i) ostatní předměty jako škody následné (pořezání, poškrábání střepy apod.);
  - j) škody v budovách ve výstavbě nebo rekonstrukci ve všech částech budovy, kterých se týká rekonstrukce nebo výstavba.
4. Limit pojistného plnění je 50.000 Kč, ve variantě EXTRA 150.000 Kč.

#### **Článek 56 Vandalismus**

1. Pro pojistné události, které nastanou z příčiny dle čl. 41, odst. 1, písm. u) VPP, se sjednává limit pojistného plnění 50.000 Kč, ve variantě EXTRA 150.000 Kč.

#### **Článek 57 Katastrofické škody**

1. Pojištění škod, které nastanou v důsledku povodně, záplavy, vystoupení vody z kanalizace či srážkovou vodou, se sjednává na první riziko.
2. Pro škody, které nastanou v důsledku povodně nebo záplavy se sjednává čekací doba v délce 10 dnů od sjednání pojištění (včetně dne sjednání pojištění). Pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění za škody vzniklé v průběhu čekací doby.
3. Pro škody způsobené srážkovou vodou a vystoupením vody z kanalizace se sjednává limit pojistného plnění ve výši 50.000 Kč, ve variantě EXTRA 150.000 Kč.

#### **Článek 58 Pojištění cenností a peněz v hotovosti**

1. Pro peníze v hotovosti se sjednává limit pojistného plnění 20.000 Kč, ve variantě EXTRA 50.000 Kč
2. Pro cennosti se sjednává limit pojistného plnění 20.000 Kč, ve variantě EXTRA 50.000 Kč
3. Pro cennosti uložené v trezoru s víceplášťovými dveřmi s uzamykacím rozvorovým mechanismem, který je ovládán cylindrickou vložkou nebo dozickým zámekem se sjednává limit pojistného plnění 200.000 Kč, ve variantě EXTRA 500.000 Kč. Trezor musí mít minimální hmotnost 150 kg a musí být připevněn nerozebíratelným způsobem k pevnému nábytku, ke stěnám nebo k podlaze.

#### **Článek 59 Bydliště dětí studujících v Evropě**

1. Místem pojištění je též byt na geografickém území Evropy, ve kterém dočasně bydlí děti pojištěné osoby z důvodu studia.
2. Pojistná ochrana končí založením vlastní domácnosti dítětem pojištěné osoby mimo pojištěný byt/rodinný dům pojištěné osoby, avšak nejpozději 26. rokem věku dítěte.
3. Limit pojistného plnění je 50.000 Kč, ve variantě EXTRA 150.000 Kč.

#### **Článek 60 Nebytové prostory**

1. Dojde-li k pojistné události v nebytových prostorách ve smyslu čl. 52, odst. 4 VPP, poskytne pojistitel pojistné plnění až do výše 30.000 Kč.
2. Jedná-li se však o prostor, který je možné násilně zpřístupnit přes pletivo či dřevěnou laťovou konstrukci, poskytne pojistitel plnění nejvýše do 5.000 Kč.
3. Je-li nebytový prostor ve smyslu čl. 52, odst. 4 VPP zabezpečen dle čl. 53, VPP, poskytne pojistitel pojistné plnění až do výše 100.000 Kč.
4. Je-li nebytový prostor ve smyslu čl. 52, odst. 4 VPP přístupný pouze přes pojištěný byt, poskytne pojistitel pojistné plnění až do výše sjednané pojistné částky.
5. Odchylně od čl. 40, odst. 2 VPP jsou předmětem pojištění v nebytových prostorách ve smyslu čl. 52, odst. 4 VPP pouze nábytek, nářadí, jízdní kola, kočárky, invalidní vozíky, sekačky, zahradní traktory, příslušenství automobilů, cestovní a sportovní potřeby, nafukovací čluny, prádlo, potraviny, ledničky, myčky, pračky, topivo.

#### **Článek 61 Pojištění elektromotorů**

1. Pojistnou událostí je též poškození či zničení zabudovaných elektromotorů sloužících k provozu pojištěné domácnosti zkratem. Limit pojistného plnění se sjednává ve výši 20.000 Kč, ve variantě EXTRA 50.000 Kč.
2. Vztahuje se i na elektromotory sloužící pojištěné domácnosti, které jsou umístěné na stejném pozemku jako nemovitost, ve které se nachází pojištěná domácnost. Například u vrat či oplocení. Limit pojistného plnění se sjednává ve výši 20.000 Kč, ve variantě EXTRA 50.000 Kč. Pojistná nebezpečí jsou zkrat, přepětí, podpětí, přímý nebo nepřímý úder blesku.
3. Pojištění se nevztahuje na:
  - a) škody vzniklé opotřebením materiálu
  - b) nesprávnou údržbou
  - c) vniknutím vody nebo vlhkosti do pojištěného zařízení
4. Pojistnou hodnotou elektromotorů je nová cena. V případě, že stáří elektromotoru v době vzniku pojistné události přesáhlo 5 let, bude v případě škody způsobené zkratem pojistné plnění poskytnuto v časové ceně. Stáří věci se stanovuje podle data jejího prvního uvedení do provozu nebo data výroby.

#### **Článek 62 Automatická indexace**

1. V pojistné smlouvě je sjednána automatická indexace (dále jen „indexace“).
2. Pokud se během uplynulého kalendářního roku zvýšily ceny spotřebitelských služeb a zboží, má pojistitel právo na následující pojistný rok upravit dohodnutou pojistnou částku i pojistné.
3. Podkladem pro indexaci jsou údaje veřejně publikované českým statistickým úřadem.
4. Pojistník bude o indexaci informován, a to nejpozději dva měsíce před zvýšením pojistné částky a pojistného. Nároky vyplývající ze zvýšení pojistné částky a pojistného mají účinnost k termínu zvýšení.
5. Pokud pojistník sjednanou indexaci odmítne, je povinen tak učinit písemně během jednoho měsíce po obdržení sdělení o zvýšení pojistné částky a pojistného. V opačném případě nastávají účinky indexace k výročnímu dni pojištění a pojistník je povinen uhradit k datu splatnosti zvýšené pojistné.
6. Odmítne-li pojistník sjednanou indexaci dle odst. 5 tohoto článku, je pojistitel v případě škodné události oprávněn uplatnit podpojištění, tj. krátit pojistné plnění v poměru sjednané pojistné částky ke skutečné hodnotě pojištěného majetku.

### **Část IV. Pojištění rekreační domácnosti**

#### **Článek 63 Předmět pojištění rekreační domácnosti**

1. Za rekreační domácnost se považuje taková domácnost, kterou pojištěný nebo osoby s ním trvale žijící ve společné domácnosti neužívají k trvalému bydlení nebo je převážně opuštěná.
2. Předmětem pojištění rekreační domácnosti jsou:
  - a) movité věci tvořící soubor zařízení rekreační domácnosti a sloužící jejímu provozu nebo uspokojování potřeb členů pojištěné domácnosti;
  - b) jízdní kola, invalidní vozíky;
  - c) anténny a rozhlasové systémy, pokud jsou tyto majetkem pojištěného a členů pojištěné domácnosti, a pokud neslouží více bytům nebo k provozování výdělečné činnosti;
  - d) stavební součásti přiléhající k vnitřním prostorám bytu, které pojištěný na svoje náklady pořídil, obstaral nebo převzal jako nájemce/podnájemce nebo vlastník pojištěného bytu a za které odpovídá.
3. Pojištění se vztahuje i na věci, které se staly součástí pojištěného souboru až po uzavření pojistné smlouvy a jsou též povahy. Věci, které přestaly být součástí souboru, přestaly být tím okamžikem pojištěny.
4. Pro stavební součásti dle odst. 1 písm. e) tohoto článku se sjednává limit pojistného plnění ve výši 50.000 Kč, ve variantě EXTRA 150.000 Kč.
5. Pro jízdní kola a invalidní vozíky dle odst. 1, písm. b) tohoto článku se sjednává limit pojistného plnění ve výši 10.000 Kč, ve variantě EXTRA 50.000 Kč.

#### **Článek 64 Pojistná událost pojištění rekreační domácnosti**

- Pojistnou událostí se rozumí poškození či zničení předmětu pojištění:
  - požárem;
  - výbuchem;
  - přímým úderem blesku;
  - nepřímým úderem blesku;
  - střetem nebo zřícením letadel, vrtulníků, vzducholodí a podobných strojů, jejich částí nebo jejich nákladu a pádem vesmírných a nebeských těles;
  - nárazem neznámého vozidla nebo jeho nákladu;
  - zemětřesením;
  - vichřicí;
  - krupobitím;
  - tíhou sněhu nebo námrazy;
  - pádem skály;
  - pádem lavin;
  - sesuvem půdy;
  - pádem stromů, stožárů nebo jiných předmětů, nejsou-li součástí poškozené věci nebo nejsou-li součástí téhož souboru jako poškozená věc;
  - povodní, záplavou
  - vystoupením vody z kanalizace;
  - vodou z vodovodního zařízení;
  - krádeží vloupáním nebo při prokázaném pokusu o takový čin;
  - loupeží;
  - implozí;
  - rázovou vlnou způsobenou nadzvukovými letouny;
  - srážkovou vodou.
- Právo na pojistné plnění vzniká také tehdy, jestliže k poškození, zničení či ztrátě pojištěných věci došlo v bezprostřední příčinné souvislosti s pojistnou událostí uvedenou v odst. 1 tohoto článku.

#### **Článek 65 EXTRA pojistná krytí**

- Byla-li v pojistné smlouvě sjednaná varianta EXTRA, jsou součástí pojištění i následující krytí:
  - rozbití skla a sanitárního vybavení;
  - vandalismu;
  - elektronické a optické přístroje;
  - elektromotory.

#### **Článek 66 Pojištění rozbití skla a sanitárního vybavení**

- Pojištění se vztahuje též na rozbití skla jakoukoliv nahodilou událostí.
- Předmětem pojištění jsou:
  - skla osazená ve vnějších stavebních otvorech (např. okna, dveře, lodžie, terasy);
  - skla osazená v pevně zabudovaných stavebních součástech budov či bytů (např. dveřní výplně, zrcadlové stěny);
  - skleněné a zrcadlové části nábytku, prosklení u obrazů, nástěnných zrcadel, akvárií, terárií, sklokeramických a indukčních varných desek
  - Sanitární zařízení (vybavení koupelen a toalet, zahrnující umyvadla, toalety, pisoáry, bidety, vany a sprchové kouty).
- Pojištění se nevztahuje na:
  - poškození povrchu poškrábáním, postříkáním barvou, poleptáním;
  - poškození při montáži, demontáži a přepravě;
  - výrobní vady skla;
  - rámy a osazení;
  - příruční zrcadla, optická skla, skleněné nádoby, duté skleněné nádoby, osvětlovací tělesa a žárovky, skleněné střechy, skleněné stavební dílce a skleněné obklady a umělecká zasklení;
  - škody vzniklé sálavým teplem nebo přímým ohněm, korozi, erozi, oxidací;
  - bezprostřední následky opotřebení, trvalý vliv provozu nebo postupné stárnutí sanitárního zařízení;
  - baterie a mechanismy odtokových uzávěrů, splachovací zařízení, jakékoli trubičky a armatury sloužící k napojení na vodovodní potrubí nebo na odpad;
  - ostatní předměty jako škody následné (pořezání, poškrábání střeby apod.);
  - škody v budovách ve výstavbě nebo rekonstrukci ve všech částech budovy, kterých se týká rekonstrukce nebo výstavba.
- Limit pojistného plnění je 50.000 Kč.

#### **Článek 67 Pojištění vandalismu**

- Pro pojistné události, které nastanou z příčiny vandalismu, se sjednává limit pojistného plnění 150.000 Kč.

#### **Článek 68 Pojištění elektronických a optických přístrojů**

- Předmětem pojištění jsou elektronické a optické přístroje.
- Limit pojistného plnění je 50.000 Kč.

#### **Článek 69 Pojištění elektromotorů**

- Pojistnou událostí je též poškození či zničení zabudovaných elektromotorů sloužících k provozu pojištěné domácnosti zkratem. Limit pojistného plnění se sjednává ve výši 50.000 Kč.
- Vztahuje se i na elektromotory sloužící pojištěné domácnosti, které jsou umístěny na stejném pozemku jako nemovitost, ve které se nachází pojištěná domácnost. Například u vrat či oplocení. Limit pojistného plnění se sjednává ve výši 50.000 Kč. Pojistná nebezpečí jsou zkrat, přepětí, podpětí, přímý nebo nepřímý úder blesku.
- Pojištění se nevztahuje na:
  - škody vzniklé opotřebením materiálu
  - nesprávnou údržbou
  - vniknutím vody nebo vlhkosti do pojištěného zařízení
- Pojistnou hodnotou elektromotorů je nová cena. V případě, že stáří elektromotoru v době vzniku pojistné události přesáhlo 5 let, bude v případě škody způsobené zkratem pojistné plnění poskytnuto v časové ceně. Stáří věci se stanovuje podle data jejího prvního uvedení do provozu nebo data výroby.

#### **Článek 70 Pojistná hodnota**

- Pojistnou hodnotou je nová cena věci. Pro pojištěné věci, které jsou starší 5 let, je pojistnou hodnotou časová cena věci. Nehradí se cena zvláštní obliby.

#### **Článek 71 Místo pojištění**

1. Místem pojištění je byt/rodinný dům uvedený v pojistné smlouvě a vymezený adresou, případně též podlažím a číslem bytu.
2. Pojištění rekreační domácnosti se sjednává výhradně pro rekreační domácnost nacházející se na území České republiky.
3. Za místo pojištění se ve smyslu těchto VPP považují i prostory nebytové, které se nacházejí ve stejné budově jako pojištěná domácnost nebo na pozemku, na němž je tato budova umístěna, popřípadě na pozemku sousedním, tvoří-li s pozemkem, na kterém se nachází tato budova, kompaktní soubor, a má-li stejného vlastníka (dále jen „sousední pozemek“), a které na základě oprávnění výlučně užívá pojištěná osoba a členové pojištěné domácnosti, kteří s pojištěným trvale bydlí v pojištěné domácnosti. Za nebytové prostory se pro účely tohoto pojištění považují např. sklepy, kůlny, garáže, půdy, prádelny, lodžie. Kočárkárny se považují za nebytové prostory i přesto, že je neuvádí výlučně pojištěná osoba.
4. Pro anténní systémy a rozhlasové systémy, které jsou součástí pojištěné domácnosti, platí jako místo pojištění celý pozemek, na kterém se nachází budova, v níž se nachází pojištěná domácnost, a sousední pozemek.

#### **Článek 72 Minimální způsob zabezpečení**

1. Vchodové dveře musí být:
  - a) řádně uzamčeny;
  - b) v případě pojistné částky nad 200.000 Kč opatřeny bezpečnostním uzamykacím systémem (tj. komplet tvořený bezpečnostním zámekem s cylindrickou vložkou a bezpečnostním kováním) nebo zámekem s cylindrickou vložkou odolným proti odvrtání a vyhatání a přídatným bezpečnostním zámekem.
  - c) v případě pojistné částky nad 500.000 Kč navíc opatřeny bezpečnostní dveřní závorou nebo uzamčeny rozvorovým zámkovým mechanismem.
2. Okna a balkonové dveře musí být zevnitř uzavřeny uzavíracím mechanismem. V případě pojistné částky nad 500.000 Kč musí být dále opatřeny mřížemi nebo bezpečnostními roletami nebo neprůraznými skly nebo okenicemi se srovnatelnou odolností.
3. Dvoukřídle dveře musí být zajištěny proti vysazení.
4. Garážová vrata musí být uzamčena nebo elektricky uzamčena se zpětnou blokadou proti násilnému otevření.
5. Nesplňuje-li pojištěná domácnost minimální způsob zabezpečení dle tohoto článku, sjednává se spoluúčast ve výši 99 %.

#### **Článek 73 Výluky z pojištění rekreační domácnosti**

1. Předmětem pojištění nejsou:
  - a) věci nájemců/podnájemců a hostů (návštěv);
  - b) věci, které slouží převážně výkonu povolání, podnikatelské nebo jiné výdělečné činnosti nebo živnosti pojištěné osoby, nebo osob, které žijí s pojištěným ve společné domácnosti;
  - c) motorová vozidla a přípojná, letadla a rogalá, včetně jejich příslušenství;
  - d) plavidla, pro která je nutné vlastnit průkaz vůdce malého plavidla; včetně jejich příslušenství, vyjma kánoí, kajaků, veslic a windsurfingů;
  - e) včelstva a zvířata chovaná k výdělečným účelům, exotická zvířata;
  - f) záznamy na nosičích zvuku, obrazu a obdobných informačních a řídicích systémech a mediích;
  - g) autorská a jiná nehmotná práva;
  - h) věci převzaté za účelem poskytnutí služby.
  - i) škody vzniklé ztrátou ceny zvláštní obliby (tj. subjektivní hodnotou)
  - j) škody způsobené kybernetickými hrozbami (např. zneužití nebo selhání internetového připojení, škodlivými počítačovými viry, ztrátou nebo neoprávněným použitím dat, omezením funkčnosti).

#### **Článek 74 Katastrofické škody**

1. Pojištění škod, které nastanou v důsledku povodně, záplavy, vystoupení vody z kanalizace či srážkovou vodou, se sjednává na první riziko.
2. Pro škody, které nastanou v důsledku povodně nebo záplavy se sjednává čekací doba v délce 10 dnů od sjednání pojištění (včetně dne sjednání pojištění). Pojistitel není povinen poskytnout pojistné plnění za škody vzniklé v průběhu čekací doby.
3. Pro škody způsobené srážkovou vodou a vystoupením vody z kanalizace se sjednává limit pojistného plnění ve výši 50.000 Kč, ve variantě EXTRA 150.000 Kč.

#### **Článek 75 Pojištění cenností a peněz v hotovosti**

1. Pojištění rekreační domácnosti se nevztahuje na cennosti a peníze v hotovosti.

#### **Článek 76 Nebytové prostory**

1. Dojde-li k pojistné události v nebytových prostorách ve smyslu čl. 71, odst. 3 VPP, poskytne pojistitel pojistné plnění až do výše 30.000 Kč.
2. Jedná-li se však o prostor, který je možné násilně zpřístupnit přes pletivo či dřevěnou laťovou konstrukci, poskytne pojistitel plnění nejvýše do 5.000 Kč.
3. Je-li nebytový prostor ve smyslu čl. 71, odst. 3 VPP přístupný pouze přes pojištěný byt, poskytne pojistitel pojistné plnění až do výše sjednané pojistné částky.
4. Odchylně od čl. 63, odst. 2 VPP jsou předmětem pojištění v nebytových prostorách ve smyslu čl. 71, odst. 3 VPP pouze nábytek, nářadí, jízdní kola, příslušenství automobilů, cestovní a sportovní potřeby, nafukovací čluny, prádlo, potraviny, ledničky, myčky, pračky, topivo.

#### **Článek 77 Automatická indexace**

1. V pojistné smlouvě je sjednána automatická indexace (dále jen „indexace“).
2. Pokud se během uplynulého kalendářního roku zvýšily ceny spotřebitelských služeb a zboží, má pojistitel právo pro následující pojistný rok upravit dohodnutou pojistnou částku i pojistné.
3. Podkladem pro indexaci jsou údaje veřejně publikované českým statistickým úřadem.
4. Pojistník bude o indexaci informován, a to nejpozději dva měsíce před zvýšením pojistné částky a pojistného. Nároky vyplývající ze zvýšení pojistné částky a pojistného mají účinnost k termínu zvýšení.
5. Pokud pojistník sjednanou indexaci odmítne, je povinen tak učinit písemně během jednoho měsíce po obdržení sdělení o zvýšení pojistné částky a pojistného. V opačném případě nastávají účinky indexace k výročnímu dni pojištění a pojistník je povinen uhradit k datu splatnosti zvýšené pojistné.
6. Odmítne-li pojistník sjednanou indexaci dle odst. 5 tohoto článku, je pojistitel v případě škodné události oprávněn uplatnit podpojištění, tj. krátit pojistné plnění v poměru sjednané pojistné částky ke skutečné hodnotě pojištěného majetku.

### **Část V. Pojištění odpovědnosti**

#### **Článek 78 Předmět pojištění odpovědnosti**

1. Pojištění se sjednává pro případ právním předpisem stanovené odpovědnosti pojištěného za újmu způsobenou jinému, činností, která je v občanském životě běžná, není-li taková činnost vyloučena v pojistné smlouvě, nebo dále v těchto VPP. Pojistná ochrana se současně s pojištěným vztahuje i na níže uvedené spolupojištěné osoby, pokud žijí ve společné domácnosti s pojištěným a společně uhrazují náklady na provoz domácnosti:

- a) manžel pojištěného;
  - b) registrovaný partner pojištěného;
  - c) druh pojištěného;
  - d) děti, osvojení a děti svěřené do pěstounské péče pojištěného nebo osob uvedených v písm. a), b) a c) tohoto odstavce.
2. Z pojištění odpovědnosti má pojištěný právo, aby v případě pojistné události vzniklé za trvání pojištění, pojistitel za něho uhradil podle těchto VPP poškozenému škodu, popřípadě i jinou újmu vzniklou na životě, zdraví či majetku, případně finanční škodu, vznikla-li povinnost k náhradě pojištěnému.
3. Pojištění podle tohoto článku se dále vztahuje na občanskoprávní odpovědnost:
- a) osob, které v domácnosti pojištěného vykonávají pomocné práce;
  - b) osob, jimž pojištěný svěřil opatrování dítěte nebo zvířete;
  - c) osob, jimž pojištěný svěřil opatrování nebo běžnou údržbu svého bytu. Podmínkou je, že škoda byla způsobena vedením domácnosti nebo provozem jejího zařízení. Pojištění se nevztahuje na škody způsobené pojištěnému nebo členu jeho domácnosti (opatrovateli).

#### **Článek 79 Pojištění odpovědnosti pronajímatele**

1. Je-li v pojistné smlouvě sjednáno pojištění odpovědnosti pronajímatele, vztahuje se pojištění i na právním předpisem stanovenou odpovědnost pronajímatele jako vlastníka nemovitosti za předpokladu, že:
- a) prokazatelné příjmy z pronájmu pojištěného nepřesáhly v předchozím kalendářním roce částku 1 000 000 Kč;
  - b) se jedná o dlouhodobý pronájem (min. 6 měsíců), kdy pronajímatel přenechá na základě písemné nájemní smlouvy a za určitou částku (nájemné) nájemci do užívání nemovitou věc za účelem zajištění bytových potřeb nájemce a členů jeho domácnosti. Bezplatné přenechání bytu osobě v rodinném či obdobném poměru není považováno za pronájem, stejně jako krátkodobé pronájmy nebo ubytování přes ubytovací platformy;
  - c) se pronájem vztahuje maximálně na 5 bytových jednotek, přičemž nezáleží na tom, zda se nacházejí v bytovém domě nebo rodinném domě;
  - d) se nejedná o byt v družstevním vlastnictví, kde pojištěný vlastní družstevní podíl (nikoli konkrétní bytovou jednotku) a kde družstvo vykonává vlastnické právo.
2. Pojištění odpovědnosti pronajímatele se zároveň vztahuje i na odpovědnost jeho nájemce, a to za škody způsobené třetím osobám, ale také samotnému pronajímateli. Krytí škod na majetku pronajímatele (nemovité a movité věci) se však vztahuje pouze na škody způsobené požárem, výbuchem, kouřem nebo únikem vody z vodovodního zařízení.
3. Pojištění odpovědnosti pronajímatele jako vlastníka se vztahuje na škody způsobené jak třetím osobám, tak samotnému nájemci, bez ohledu na příčinu vzniku škody, přičemž krytí není podmíněno odpovědností za škody způsobené požárem, výbuchem, kouřem nebo únikem vody z vodovodního zařízení.
4. Pojištění se nevztahuje na případy, kdy nájemce přenechá byt nebo jeho část do užívání další osobě (podnájemci).

#### **Článek 80 Výluky a omezení pojistného plnění z pojištění odpovědnosti**

1. Není-li v pojistné smlouvě dohodnuto jinak, nevztahuje se pojištění na odpovědnost pojištěného za škodu:
- a) způsobenou úmyslně, přičemž úmyslu je na roveň postaveno jednání nebo opomenutí, při kterém musel vznik škody předpokládan nebo očekávan a pojištěný byl s jejím vznikem srozuměn. Vědomá znalost vadnosti nebo škodlivosti zboží a provedené práce se rovná úmyslu;
  - b) způsobenou na věcech, které byly pojištěnému zapůjčeny, srovnány, nebo které nejsou ve vlastnictví pojištěného, ale pojištěný s nimi nakládá jako s vlastními. Tato výluka se nevztahuje na škodu způsobenou na těchto věcech požárem, výbuchem, vodou z vodovodního zařízení, krádeží vloupáním a loupeží;
  - c) převzatou nebo uznanou pojištěným nad rámec rozhodnutí příslušného orgánu nebo nad rámec stanovený obecně závaznými právními předpisy nebo na škody, na jejíž úhradu byl nárok promlčen, a přesto se pojištěný zavázal škodu uhradit;
  - d) způsobenou nesplněním povinnosti k odvrácení škody;
  - e) vzniklou v důsledku aktivní účasti na sportovních soutěžích a závodech profesionálních sportovců, včetně přípravy na ně (trénink). Za profesionálního sportovce se považuje osoba, která vykonává sportovní činnost pod profesionální smlouvou, nebo která se účastní soutěží, závodů, turnajů nebo tréninků či soustředění na úrovni světového poháru, olympiády, mistrovství světa, kontinentu nebo jednotlivých států;
  - f) vzniklou na věcech postupným působením teploty, plynů, výparů nebo vlhkosti, usazenin (kouř, rez, popílek, prach apod.), dále odpadních vod a odpadů všeho druhu, tvořením bahna, sesedáním půdy a na ní umístěných staveb či zařízení, sesouváním půdy, způsobenými stavební nebo demoliční činností, záplavami stojatých nebo tekoucích vod;
  - g) na porostech, způsobenou pasoucím se dobyt看em a škodu způsobenou zvěří;
  - h) vzniklou na věcech převzatých od jiného za účelem jejich zpracování, opravy, úpravy, prodeje, úschovy, uskladnění, přezkoušení apod.;
  - i) způsobenou zavlečením nebo rozšířením nakažlivé choroby lidí, zvířat nebo rostlin, a to i z nedbalosti;
  - j) způsobenou výkonem práva myslivosti;
  - k) způsobenou při činnosti, na kterou se na základě obecně závazných právních předpisů vztahuje povinnost uzavřít pojistnou smlouvu, nebo je stanoveno, že pojištění vznikne bez uzavření pojistné smlouvy na základě jiných skutečností;
  - l) za níž odpovídá pojištěný svému manželu, sourozencům, příbuzným v řadě přímé, osobám, které s ním žijí ve společné domácnosti, pojistníkovi a osobám spolupojištěným; nebo osobám v relevantním vztahu k pojištěnému, kromě škody způsobené požárem nebo vodovodní škodou při společném bydlení v jednom domě v oddělených domácnostech, a dále svým společníkům nebo jejich manželům, sourozencům nebo příbuzným v řadě přímé nebo osobám, které žijí se společníkem ve společné domácnosti
  - m) vzniklou při plnění pracovních úkolů v pracovněprávních vztazích (výkon povolání) nebo v přímé souvislosti s nimi, nebo na škodu vzniklou v souvislosti s působením v orgánech obchodních korporací, pokud je spojena s povinností jednat s péčí řádného hospodáře, nebo vzniklou na výsledcích práce nebo věcech vyrobených nebo dodaných pojištěným (nebo z jeho pověření nebo na jeho účet třetími osobami), jejichž příčina je ve výrobě nebo v dodávce;
  - n) podnikatele při výkonu jeho podnikatelské činnosti, a to včetně odpovědnosti za škodu vzniklou jeho pracovníkovi při plnění pracovních úkolů nebo v přímé souvislosti s nimi, a na odpovědnost za výrobek;
  - o) za kterou pojištěný odpovídá následkem toho, že porušil jemu uložené povinnosti ze strany třetích osob nebo strpěl porušení jím uložených povinností třetími osobám;
  - p) způsobenou provozem motorového vozidla nebo přívěsu k motorovému vozidlu, motorového nebo bezmotorového plavidla, nebo provozem letadla;
  - q) na věcech, vyplývající z přepravních smluv;
  - r) kterou pojištěný způsobí při přepravě dopravním prostředkem provozovaným ve vlastní režii mimo rámec přepravních smluv;
  - s) kterou by jinak pojistitel byl povinen uhradit, ale pojištěný bez jeho vědomí a souhlasu nevznesl námitku promlčení, nepodal odvolání proti rozhodnutí, nepodal odpor proti platebnímu rozkazu nebo uzavřel dohodu o narovnání či soudní smír;
  - t) způsobenou neoprávněným vykonáváním stavebních prací;
  - u) způsobenou v důsledku nefunkčnosti softwaru, v důsledku virů nebo poskytováním internetových služeb;
  - v) způsobenou zničením, poškozením nebo pohřešováním záznamů na zvukových, obrazových a datových nosičích;
  - w) způsobenou nezískáním dotací, grantů či jakékoli jiné formy finanční podpory nebo jejich použitím k jinému účelu, než pro

- jaký byly uděleny;
- x) způsobenou plněním se splněním zákonné nebo smluvní povinnosti;
  - y) v souvislosti s udělením pokuty, penále či jiné smluvní, správní nebo trestní sankce nebo jiné platby, které mají represivní, exemplární nebo preventivní charakter;
  - z) způsobenou zvířaty drženy pro výtěžnou nebo zemědělskou činnost, ani na škody způsobené exotickými (šelmy, opice, plazy) nebo divokými zvířaty.
2. Výluky uvedené v tomto článku platí ve stejném rozsahu i pro osoby spolupojištěné v rámci pojistné smlouvy.

#### **Článek 81 Pojistné plnění**

1. Více nároků na náhradu škody vyplývajících z jedné příčiny nebo z více příčin, které spolu časově, místně nebo jinak přímo souvisí, a to nezávisle na počtu poškozených osob, se považuje za jednu pojistnou událost.
2. Rozhoduje-li o náhradě škody orgán veřejné moci či jiný příslušný orgán, platí, že pojistitel je povinen plnit teprve dnem, kdy rozhodnutí tohoto orgánu nabylo právní moci.
3. Pojištění se vztahuje na škodné události, které nastaly během platnosti pojištění. Škodné události, jejichž příčina vznikla před počátkem pojištění, nebudou kryty, pokud jste Vy nebo pojištěný věděl nebo vědět měl a mohl, že tato příčina již nastala.
4. Součet pojistných plnění vyplacených za všechny pojistné události, které nastaly během jednoho pojistného roku (nebo během doby trvání pojištění, pokud je pojištění sjednáno na kratší dobu), nesmí překročit výši limitu pojistného plnění nebo sublimitu pojistného plnění stanoveného v pojistné smlouvě, nebo těchto VPP.
5. V případě poškození nebo zničení elektronických a optických přístrojů (telefony, tablety, fotoaparáty, kamery, chytré hodinky aj.), pojistitel poskytne pojistné plnění max. do výše:
  - a) 3 000 Kč na jednu pojistnou událost, v případě sjednání pojištění s limitem pojistného plnění ve výši 5 mil. Kč,
  - b) 5 000 Kč na jednu pojistnou událost, v případě sjednání pojištění s limitem pojistného plnění ve výši 10 mil. Kč,
  - c) 10 000 Kč na jednu pojistnou událost, v případě sjednání pojištění s limitem pojistného plnění ve výši 50 mil. KčTento limit pojistného plnění se nevztahuje na pojistné události, kdy dojde k poškození nebo zničení elektronických a optických přístrojů v důsledku požáru, výbuchu, vodou z vodovodního zařízení. Tento limit pojistného plnění se zároveň nevztahuje na poškození nebo zničení zboží v obchodech a na odpovědnost žáka nebo studenta za škodu na elektronických a optických přístrojích nebo vybavení škol a školských zařízení, která byla způsobena při vyučování, praxi nebo v jejich přímé souvislosti.

#### **Článek 82 Pojištěné procesní náklady**

1. Pokud se pojistitel po vzniku škodné události písemně zaváže, uhradí za pojištěného náklady:
  - a) za obhajobu v přípravném řízení a v trestním řízení před soudem 1. stupně vedeném proti pojištěnému v souvislosti s pojistnou událostí;
  - b) občanského soudního řízení o náhradě škody, pokud bylo nutné k zjištění odpovědnosti pojištěného nebo výše škody, je-li pojištěný povinen tyto náklady uhradit a dále náklady právního zastoupení pojištěného v tomto řízení;
  - c) mimosoudního projednání nároků poškozeného.
2. Náklady právního zastoupení pojištěného hradí pojistitel pouze do výše odpovídající maximálně mimosmluvní odměně advokáta podle aktuálních předpisů, které upravují mimosmluvní odměnu a náhradu hotových výdajů advokáta.
3. Náklady dle tohoto článku pojistitel uhradí i nad sjednanou pojistnou částku.
4. Pokud je pojištěný povinen uhradit škodu přesahující pojistnou částku, hradí pojistitel procesní náklady snížené v poměru pojistné částky, k celkové výši škodních nároků.
5. Pojištěný má povinnost v řízení o náhradě škody postupovat v souladu s pokyny pojistitele.

#### **Článek 83 Územní rozsah pojištění**

1. Pojištění se vztahuje na pojistné události, které nastaly na území celého světa.
2. Pro pojistné události, které nastanou na území USA a Kanady se ujednává limit pojistného plnění stanovený v pojistné smlouvě, maximálně však 10.000.000 Kč. Stejný limit platí pro náhradu újmy přisouzené soudem Spojených států amerických nebo Kanady nebo v případě jakékoliv náhrady újmy přisouzené na základě jurisdikce Spojených států amerických nebo Kanady.
3. Pojištění odpovědnosti pronajímatele se vztahuje pouze na stavby na území České republiky.
4. Pojištění odpovědnosti z vlastnictví nebo správy budov a pozemků se vztahuje pouze na nemovitosti uvedené v pojistné smlouvě, případně na všechny nemovitosti, které má pojištěný pojištěné u pojistitele dalšími pojistnými smlouvami. Pojištění se vztahuje pouze na pojistné události, které nastanou na území České republiky.

### **Část VI. Pojištění asistenčních služeb**

#### **Článek 84 Předmět pojištění asistenčních služeb**

1. Předmětem pojištění asistenčních služeb je:
  - a) řemeslný servis (dle čl. 86 VPP);
  - b) náhradní ubytování (dle čl. 87 VPP);
  - c) ostraha pojištěných prostor (dle čl. 88 VPP);
  - d) otevírání dveří (dle čl. 89 VPP);
  - e) výměna zámku (dle čl. 90 VPP);
  - f) nouzové uskladnění (dle čl. 91 VPP).
2. Pojištění asistenčních služeb je služba poskytovaná pojištěnému v souvislosti se sjednaným pojištěním a je zabezpečována asistenční službou pojistitele (dále jen „asistenční služba“).

#### **Článek 85 Pojistná událost pojištění asistenčních služeb**

1. Pojistnou událostí pojištění asistenčních služeb se rozumí nouzová havarijní situace vyžadující bezodkladné řešení, kterou není pojištěný schopen vyřešit vlastními silami nebo jiným obvyklým způsobem, a to formou uvedenou v následujících člancích této části.
2. Pojištění se nevztahuje na pojistné události, které:
  - a) byly způsobeny úmyslně či hrubou nedbalostí;
  - b) vznikly následkem nedostatečné údržby místa pojištění.
  - c) vznikly neodborným nebo neoprávněným zásahem pojištěného nebo jinou osobou bez příslušné odborné kvalifikace se souhlasem pojištěného.
3. Asistenční služba:
  - a) zajišťuje příjem škodných událostí a bezprostřední předání pojistiteli;
  - b) poskytuje informace a rady;
  - c) poskytuje pomoc a podporu v nouzových situacích.
4. Asistenční služba je poskytována maximálně pro dvě události nastalé v jednom pojistném roce v rámci jedné pojistné smlouvy. Celková výše nákladů vynaložených na jednu asistovanou událost je limitována částkou 5.000 Kč, pakliže je pojistnou smlouvou sjednáno alespoň jedno pojištění ve variantě EXTRA, pak je celková výše nákladů na jednu asistovanou událost limitována částkou 15.000 Kč.



#### **Článek 86**                    **Řemeslný servis**

- Asistenční služba organizuje:
  - instalatérské nebo plynářské práce při škodách či závadách na plynových, vodních a topných zařízeních;
  - elektrikářské práce při škodách či závadách na elektrických a topných zařízeních;
  - pokrývačské, tesařské nebo klempířské práce na opravy střech rodinných domů;
  - elektrotechnické práce při škodách, závadách nebo výpadcích chladicích, mrazicích a topných přístrojů;
  - sklenářské práce při lomech na venkovním zasklení;
  - práce na čištění potrubí při ucpání potrubního systému;
  - truhlářské nebo zámečnické práce při škodách či závadách na vchodových dveřích nebo oknech bytových prostor.

#### **Článek 87**                    **Náhradní ubytování**

- Při neobyvatelnosti místa pojištění následkem nouzové situace přebírá pojistitel náklady na nocleh v hotelu či penzionu do dne, kdy byla nebo mohla být znovu obnovena obyvatelnost místa pojištění.

#### **Článek 88**                    **Ostraha pojištěných prostor**

- Je-li následkem nouzové situace nutná ostraha místa pojištění, přebírá pojistitel náklady na ostrahu místa pojištění až do dalšího pracovního dne.

#### **Článek 89**                    **Otevření dveří**

- Pokud pojištěná osoba nemůže otevřít vchodové dveře do místa pojištění, zajistí pojistitel otevření. Pojistitel nehradí náklady na znovupořízení vchodových dveří či zámku a náhradních klíčů.

#### **Článek 90**                    **Výměna zámku**

- Pokud byl pojištěné osobě odčizen klíč od vchodových dveří do místa pojištění, zajistí pojistitel výměnu zámku a nese náklady na výměnu zámku. Náklady na nový zámek nejsou hrazeny.

#### **Článek 91**                    **Nouzové uskladnění**

- Je-li nutné následkem nouzové situace dočasně převzít a uskladnit vybavení místa pojištění, nese pojistitel náklady na nouzové uskladnění.

### **Část VII.    Závěrečná ustanovení**

#### **Článek 92**                    **Náklady a poplatky**

- Je-li pojistník či plátcе pojištění v prodlení s placením pojištění, má pojistitel právo na náhradu nákladů spojených s uplatněním nároků pojistitele vzniklých z titulu dlužného pojištění. Výše těchto nákladů je stanovena na základě a v souladu s aktuálními předpisy upravujícími mimosmluvní odměnu a náhradu hotových výdajů advokáta.
- Pojistitel si vyhrazuje právo vybírat mimořádné poplatky za zvláštní úkony, jako je záznam o poskytnutí zástavy, prohlášení o postoupení, změna obsahu pojištění smlouvy, vystavení náhradních dokladů, opisy ap. Sazebník poplatků je následující:

Zpracování výpovědi pojištění smlouvy do 2 měsíců od uzavření pojištění (není-li určeno u konkrétního pojištění v pojištných podmínkách)	200 Kč
Vydání duplikátu pojišťky/aktuální stav smlouvy ze systému	50 Kč
Vydání fotokopie návrhu/smlouvy z externího archivu	100 Kč
Zpracování obnovení smlouvy po přerušení/stornu	300 Kč
Vystavení potvrzení o zaplacení pojištění (na žádost)	50 Kč

#### **Článek 93**                    **Právní jednání, doručování**

- Všechna sdělení pojistníka či pojištěného musí být učiněna v písemné formě a musí být zaslána na adresu pojistitele. Zástupci pojistitele jsou oprávněni sdělení převzít, sdělení se však považují za doručená až okamžikem, kdy je pojistitel prokazatelně obdrží.
- Písemnosti pojistitele určené pojistníkovi nebo pojištěnému se doručují zpravidla držitelem poštovní licence, mohou být rovněž doručeny i zástupcem pojistitele, a to na jejich poslední pojištěteli známou adresu.
- Má se za to, že došla zásilka odeslaná s využitím provozovatele poštovních služeb došla třetí pracovní den po odeslání, byla-li však odeslána na adresu v jiném státu, pak patnáctý pracovní den po odeslání.
- Odepřou-li pojistník nebo pojištěný písemnost bezdůvodně přijmout, považuje se písemnost za doručenu dnem, kdy její přijetí bylo pojistníkem nebo pojištěným odepřeno.
- Nebyli-li pojistník či pojištěný zastížení a písemnost pojistitele byla uložena doručovatelem u držitele poštovní licence nebo u místně příslušného obecního úřadu, považuje se písemnost pojistitele za doručenu posledním dnem její úložné lhůty, i když se pojistník či pojištěný o její uložení nedozvěděli.
- Pokud se písemnost vrátí jako nedoručená z jiných důvodů, než je uvedeno v předchozím odstavci, považuje se tato písemnost za doručenu dnem jejího vrácení pojistiteli.

#### **Článek 94**                    **Závěrečná ustanovení**

- Od výše stanovených VPP se lze v pojištění smlouvě odchýlit, vyžaduje-li to účel a charakter pojištění. V jiných případech se lze odchýlit, jen pokud je to ku prospěchu pojištěného.
- Tyto VPP nabývají platnosti a účinnosti dnem 16. září 2024.
- Pokud by pojištná smlouva trpěla právními vadami v důsledku změny obecné právní úpravy nebo i jinak, nemohou takové právní vady způsobit neplatnost nebo neúčinnost celé pojištné smlouvy. Všechna ustanovení pojištné smlouvy jsou oddělitelná, a pokud se jakékoliv její ustanovení stane neplatným, protiprávním nebo bude v rozporu s veřejným zájmem, platnost ostatních ustanovení tím není dotčena a pojištná smlouva bude posuzována tak, jako by tato neplatná ustanovení nikdy neobsahovala. Namísto neplatného nebo neúčinného ujednání se strany zavazují nahradit tato ustanovení ustanoveními obsahu umožňujícího dosažení účelu této pojištné smlouvy.
- Pro případné mimosoudní řešení spotřebitelských sporů je v případě životního pojištění příslušným orgánem Finanční arbit, Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1, www.finarbitr.cz, a v oblasti ostatních pojištných odvětví Česká obchodní inspekce, Štěpánská 567/15, 120 00 Praha 2, www.coi.cz.

### **Část VIII.    Výklad pojmů**

**Automatickou indexací** se rozumí zvyšování pojištění se současným zvýšením pojištných částek kvýročnímu dni počátku pojištění.  
**Běžné pojištění** je pojištění za sjednané pojištné období.

Za **budovu** se považuje nadzemní stavba, která má pravomocné kolaudační rozhodnutí, či k ní byl vydán souhlas s užíváním stavby, spojená se zemí pevným základem, která je prostorově soustředěna a navenek převážně uzavřena obvodovými stěnami a střešní konstrukcí. Pro účely těchto VPP se budova nepovažuje za součást pozemku.

Za **budovy/byty** neudržované se považují takové budovy/byty, u kterých by v důsledku špatného stavu mohlo dojít k porušení prvků zajišťujících stabilitu a bezpečnost budovy/bytu (např. kde jsou promáčené stropy a podlahy, poškozená okna, poškozená střešní krytina, stěny vykazují dlouhodobé působení vody z atmosférických srážek, vodovodu nebo kanalizace).

Za **budovy/byty opuštěné** se považují takové budovy/byty, které jsou dlouhodobě neužívané a vykazují stav budovy/bytu sešlé nebo neudržované.

Za **budovu v rekonstrukci** se považuje objekt, na němž probíhají stavební úpravy, jimiž se vyměňují některé ze základních stavebních prvků dlouhodobé životnosti s učiněným ohlášením stavebnímu úřadu, vydaným stavebním povolením, uzavřenou veřejnoprávní smlouvou nebo vydaným certifikátem autorizovaného inspektora. Za prvky dlouhodobé životnosti se považují: základy, svíslé nosné konstrukce (nosné zdivo včetně cihelných příček), vodorovné nosné konstrukce, střešní nosné konstrukce, schodiště (mimo dřevěných schodišť).

Za **budovy/byty sešlé** se považují takové budovy/byty, které mají poruchy a vady na prvcích, které zajišťují stabilitu a bezpečný provoz budovy/bytu (např. trhliny v nosných stěnách, pokleslé základy, propadlé konstrukce krovů, deformace ve stropních konstrukcích).

**Budova ve stavbě** je rozestavěná budova s učiněným ohlášením stavebnímu úřadu, vydaným stavebním povolením, uzavřenou veřejnoprávní smlouvou nebo vydaným certifikátem autorizovaného inspektora.

Za **byt** se považuje místnost nebo soubor místností, které jsou podle rozhodnutí stavebního úřadu určeny k bydlení. Za byt v osobním vlastnictví považujeme i nebytovou jednotku, která je stavebně uzpůsobená pro trvalé obývání (např. obytný ateliér).

Za **cennosti** se považují:

- listiny, vkladní knížky, šekové knížky, platební karty, obligace, kolky a jiné cenné papíry;
- klenoty, drahé kameny, perly poštovní známky, mince a medaile, a všechny věci ze zlata a platiny;
- ručně vázané koberce a gobelíny, kožichy, umělecké předměty (např. olejomalby, grafiky, koláže, plastiky a dále věci ze stříbra, které nejsou uvedeny v písm. b) tohoto odstavce;
- jiné věci, které jsou starší 100 let.

**Cenou zvláštní obliby** se rozumí mimořádná cena věci s přihlédnutím ke zvláštním poměrům nebo ke zvláštní oblibě vyvolané náhodnými vlastnostmi věci (hodnota, která zohledňuje osobní vztah k určité věci).

Za **časovou cenu věcí** se rozumí cena nové věci stejného druhu a kvality, snížená o částku odpovídající míře opotřebení nebo jiného znehodnocení.

**Čekací doba** je doba, po kterou nevzniká pojistiteli povinnost poskytnout pojistné plnění z události, které by jinak byly pojistnými událostmi.

**Demolicí** se rozumí odstranění budovy.

Za **elektronické a optické přístroje** se považují přístroje a zařízení z oblasti audiovizuální techniky, výpočetní techniky, fotografické přístroje, videokamery, optická zařízení, vše vč. příslušenství.

Za **exotická zvířata** se považují ta zvířata, jejichž domovem ve volné přírodě není Evropa.

**Finanční škodou** se rozumí zejména ušlý zisk a náklady poškozeného, které nejsou škodou na zdraví, na životě nebo na věci, ale vznikly v souvislosti s ní (např. náklady na likvidaci zničené věci, půjčovné za náhradní vozidlo, stornopoplatky za zrušení zájezdu v důsledku škody na zdraví).

**Implozí** se rozumí poškození nebo zničení předmětu pojištění podtlakem (prudkým vyrovnáním tlaků směrem dovnitř)

**Kouřem** se rozumí bezprostřední (nikoliv trvalé) působení kouře, který nečekaně uniká ze spalovacích, topných, varných nebo sušících zařízení, která se nacházejí v místě pojištění.

**Krádeží vloupáním** se rozumí přivlastnění si pojištěné věci pachatelem tím, že se jí zmocní prokázaným překonáním překážky, tj.:

- do místa pojištění vnikne pomocí nástrojů, které nejsou určeny k řádnému otevření. Použití těchto nástrojů není prokázáno pouhým zjištěním, že k odcizení pojištěných věcí došlo;
- do místa pojištění vnikne za pomoci klíče, kterého se zmocnil loupežní;
- do místa pojištění vnikne s použitím násilí (např. prolomení, vybourání, proražení dveří, oken, stěn, podlahy nebo stropu), nebo překonáním ztěžujících překážek existujícího otvoru, který však neslouží ke vstupu a nedovoluje normální pohyb (např. větrací šachta).

Za **krádež vloupáním** se nepovažuje odcizení, poškození nebo zničení pojištěného majetku v případech, kdy ke vniknutí do uzamčeného místa pojištění došlo nezjištěným způsobem.

**Krupobitím** se rozumí jev, při kterém kousky ledu různého tvaru, velikosti, váhy a hustoty (kroupy) vytvořené v atmosféře dopadají na pojištěnou věc, a tím dochází k jejímu poškození nebo zničení.

**Pádem laviny** se rozumí sesuv sněhu a ledových mas z horského úbočí.

**Loupeží** se rozumí:

- zmocnění se pojištěné věci pachatelem prokázaným užitím násilí proti pojištěnému nebo prokázané pohrůžky bezprostředního násilí;
- jsou-li pojištěnému odebrány pojištěné věci, protože jeho tělesný stav v důsledku úrazu nebo v důsledku jiné nezaviněné příčiny je poškozen tak, že pojištěný nemůže klást odpor.

**Nahodilá skutečnost** je skutečnost, která je možná a u které není jisté, zda v době trvání pojištění vůbec nastane nebo není známa doba jejího vzniku.

**Nárazem neznámého vozidla** se rozumí bezprostřední zničení nebo poškození předmětu pojištění neznámým silničním nebo kolejovým vozidlem.

Za **nebytový prostor** se považuje místnost nebo soubor místností, které jsou podle rozhodnutí stavebního úřadu určeny k jiným účelům než k bydlení.

**Nepřímým úderem blesku** se rozumí působení přepětí nebo indukce (elektrický výboj jako následek přímého úderu blesku) na pojištěné věci.

**Novou cenou věcí** rozumíme cenu, za kterou lze pořídit stejnou nebo srovnatelnou věc sloužící stejnému účelu v daném čase a na daném místě jako věc novou.

**Oplocením** ve smyslu definice vedlejší stavby se rozumí pevná, souvislá bariéra z pevných materiálů, která je navržena tak, aby znemožnila snadné přezení, prolomení, podkopání či podlezení. Vrata, branka nebo dveře, které jsou nedílnou součástí oplocení, musí mít stejné funkční vlastnosti jako oplocení a musí být pevně zakotveny.

**Oprávněná osoba** je osoba, které v důsledku pojistné události vznikne právo na pojistné plnění.

**Plátce pojistného** je osoba, která plní na základě dohody s pojistníkem povinnost platit pojistné nebo jeho poměrnou část, tím není dotčena odpovědnost pojistníka platit pojistné.

**Podpojištěním** se rozumí situace, kdy pojistná částka v době pojistné události je nižší než pojistná hodnota pojištěného majetku. Pojistitel v tomto případě sníží pojistné plnění ve stejném poměru, v jakém je výše pojistné částky ke skutečné vyšší pojistné hodnoty pojištěného majetku.

**Pojistitel** je SV pojišťovna, a.s., IČO 618 58 714, která je oprávněna provozovat pojišťovací činnost dle zvláštního zákona.

**Pojistka** je písemný dokument vystavený pojistitelem sloužící jako potvrzení o uzavření pojistné smlouvy v uvedeném rozsahu.

**Pojistná částka** je částka sjednaná v pojistné smlouvě, představující maximální možnou částku pojistného plnění splatnou pojistitelem při splnění podmínek a okolností stanovených v pojistné smlouvě.

**Pojistná doba** je doba, na kterou je pojištění sjednáno.

**Pojistná hodnota** je nejvyšší majetková újma, která může v důsledku pojistné události nastat.

**Pojistná ochrana** představuje celkový rozsah krytí ujednaný v pojistné smlouvě.

**Pojistná událost** je nahodilá skutečnost, s níž je podle ustanovení pojistné smlouvy spojen vznik povinnosti pojistitele poskytnout pojistné plnění.

**Pojistné** je úplata za sjednané pojištění.

**Pojistné nebezpečí** je možná příčina vzniku pojistné události.

**Pojistné období** je časové období dohodnuté v pojistné smlouvě, za které se platí běžné pojistné.

**Pojistné riziko** je míra pravděpodobnosti vzniku pojistné události vyvolané pojistným nebezpečím.

**Pojistník** je osoba, která s pojistitelem uzavřela pojistnou smlouvu a která je povinna platit pojistné.

**Pojištění na první riziko** je pojištění, při kterém je pojistná částka horní hranicí plnění pro jednu a všechny pojistné události, ke kterým došlo v pojistném roce.

**Pojistný rok** je doba od výročního dne počátku pojištění do následujícího výročního dne počátku pojištění.

**Pojistný zájem** je oprávněná potřeba ochrany před následky pojistné události.

**Pojištěná osoba/pojištěný** je osoba, na jejíž život, zdraví, majetek nebo odpovědnost nebo jinou hodnotu pojistného zájmu se pojištění vztahuje.

**Pojištění** je závazek pojistitele s pojistníkem potvrzený pojistnou smlouvou, kdy se pojistitel zavazuje poskytnout pojistníkovi nebo třetí osobě pojistné plnění nastane-li pojistná událost a pojistník se zavazuje platit pojistiteli pojistné za poskytnutou pojistnou ochranu.

**Pojištění obnosové** je pojištění, jehož účelem je v případě pojistné události poskytnutí jednorázového či opakovaného pojistného plnění v ujednaném rozsahu, kdy základem pro určení výše pojistného a pro výpočet pojistného plnění je částka určená v pojistné smlouvě, kterou má pojistitel v případě vzniku pojistné události vyplatit, anebo výše a četnost vyplácení důchodu.

**Pojištění škodové** je pojištění, jehož účelem je v ujednaném rozsahu vyrovnání úbytku majetku vzniklého v důsledku pojistné události.

**Sesedáním půdy** se rozumí klesání zemského povrchu směrem do středu Země v důsledku působení přírodních sil nebo lidské činnosti.

**Pomocnými stavebními pracemi** se pro účely těchto pojistných podmínek rozumí jednoduché práce, které nevyžadují zvláštní odborné znalosti a dovednosti a jsou vykonávány bezúplatně.

**Poškozením neoprávněnou třetí osobou** se rozumí poškození nebo zničení dveří, zámků, oken, rolet a ochranných mříží pojištěné budovy/bytu, ke kterým došlo prokazatelně tím, že neoprávněná třetí osoba:

- se do pojištěné budovy/bytu vloupala za použití násilí (např. prolomení, vybourání, proražení), nebo do pojištěné budovy vnikla pomocí nástrojů, které nejsou určeny k řádnému otevření (použití těchto nástrojů není prokázáno pouhým zjištěním, že do pojištěné budovy neoprávněná třetí osoba vnikla, případně že došlo k odcizení věcí);
- se pokusila do pojištěné budovy/bytu vniknout způsobem, popsaným v bodě a) tohoto odstavce.

**Poškozením zdraví** se rozumí tělesné poškození. Za poškození zdraví se nepovažují psychické a mentální újmy nebo narušení stavu duševní, sociální a psychosociální pohody.

**Povodní** se rozumí zaplavení územních celků vodou, která se vylila z břehů vodních toků nebo nádrží nebo která břehy a hráze prorhla nebo bylo zaplavení způsobeno náhlým a náhodným zmenšením průtočného profilu vodního toku.

**Pozemek** je prostorově vymezená část zemského povrchu, která je vedena jako pozemek v katastru nemovitostí.

**Požárem** se rozumí oheň, který vznikl mimo určené ohniště, nebo jej opustil a rozšířil se vlastní silou.

**Prasknutím potrubí** se rozumí škody vzniklé na vodovodním zařízení působením mrazu nebo náhlým přetlakem.

**Přepětí a podpětí** - přepětím se rozumí napěťová špička v elektrické síti nebo výboj statické elektřiny v atmosféře. Podpětím se rozumí náhlý pokles napětí v síti pod stanovenou hranici udanou normou ČSN.

**Přímým úderem blesku** se rozumí přímý a bezprostřední přechod blesku (atmosférického výboje) na předmět pojištění. Místo úderu blesku musí být spolehlivě zjištěitelné podle tepelných a mechanických stop.

**Rázová vlna způsobená nadzvukovými letouny** je tlaková vlna šířící se vzduchem, vzniklá letem nadzvukového letounu v důsledku překonání rychlosti zvuku.

Za **rekreační domácnost** se považuje taková domácnost, kterou pojištěný nebo osoby s ním trvale žijící ve společné domácnosti neužívají k trvalému bydlení nebo je převážně opuštěna.

Za **rekreační stavbu** se považuje budova, kterou pojištěný nebo osoby s ním trvale žijící ve společné domácnosti neužívají k trvalému bydlení nebo je převážně opuštěna.

Za **rodinný dům** se považuje budova, která svým stavebním uspořádáním odpovídá požadavkům na rodinné bydlení a v níž je více než polovina podlahové plochy všech místností určena k bydlení. Rodinný dům může mít nejvýše dva samostatné byty a nejvýše dvě nadzemní podlaží a podkrovní.

**Sesuvem půdy** se rozumí pohyb hornin nebo zemin z vyšších poloh svahu do nižších, ke kterému dochází působením zemské tíže nebo lidské činnosti.

Za **společné části domu** se považují části domu určené ke společnému užívání, zejména základy, střecha, části hlavní svíslé a vodorovné konstrukce vnitřně nepřiléhající k pojištěnému bytu nebo nebytovému prostoru, vchody, schodiště, chodby, balkóny, terasy, prádelny, sušárny, kočárkárny, kotelny, komíny, výtahy, společné rozvody tepla a teplé vody, kanalizace, společné rozvody plynu a elektřiny a společné antény.

**Společníkem** se rozumí společník obchodní společnosti, který je zapsán v obchodním rejstříku.

**Spoluúčast** je pojistitelem stanovená částka, případně procentní sazba, která se odečítá od pojistného plnění.

Za **stavební součásti** se považuje vše, co ke stavbě/budově podle její povahy náleží a nemůže být odděleno, aniž by se tím věc znehodnotila. Za stavební součásti jsou považovány například tapety, malby, podlahy, lepené koberce, kuchyňské linky, obklady stěn a stropů, dveře, přívodní a odpadní potrubí, elektroinstalace, ohříváče vody, etážové topení, sanitární zařízení atd.

**Srážkovou vodou** se rozumí atmosférické srážky, které do pojištěných prostor (přes stavební konstrukce) prosáklly či vnikly. Atmosférickými srážkami se rozumí déšť, tající sníh nebo led.

**Škodná událost** je skutečnost, ze které vznikla škoda a která by mohla být důvodem vzniku práva na pojistné plnění.

**Tíhou sněhu nebo námrazy** se rozumí destruktivní působení jejich nadměrnou hmotností na pojištěné věci nebo následné poškození způsobené prosakující vodou vzniklé z tajícího sněhu nebo námrazy na pojištěné věci za podmínky, že současně došlo k poškození nebo zničení střešní krytiny, nosných nebo nenosných konstrukcí včetně okapových žlabů a svodů nadměrnou hmotností sněhu či námrazy nebo rozpínavostí ledu.

**Trvale obydlenou domácností** se rozumí domácnost, kterou pojištěný nebo osoby s ním trvale žijící ve společné domácnosti nebo nájemci/podnájemci obývají minimálně 270 dní v roce.

**Únikem vody** z vodovodního zařízení se rozumí škody způsobené vodou, párou nebo jinou kapalinou, která v rozporu se svým určením unikla z vodovodního zařízení.

**Úrazem** se rozumí neočekávané a náhlé působení zevních sil nebo vlastní tělesné síly nezávisle na vůli pojištěného nebo neočekávané a nepřerušované působení vysokých či nízkých teplot, plynů, par, elektrického proudu a jedů (s výjimkou jedů mikrobiálních a látek imunotoxických), ke kterému došlo během trvání pojištění a kterým bylo pojištěnému způsobeno tělesné poškození zdraví nebo smrt.

**Vandalismem** se rozumí úmyslné poškození nebo zničení pojištěné věci osobou jinou, než je pojistník a pojištěný, příbuzný pojištěného v řadě přímé, jeho sourozenec, manžel, manželka anebo osoba žijící s pojištěným ve společné domácnosti.

**Věci movité** jsou věci, které lze přemístit z místa na místo bez porušení jejich podstaty, a nejsou věcmi nemovitými.

Za **vedlejší stavbu** se považuje samostatná stavba spojená se zemí pevným základem, která plní doplňkovou funkci k hlavní stavbě a nachází se na pozemku příslušejícímu k pojištěné hlavní stavbě. Vedlejší stavbou je zejména: garáž, kůlna, dílna, stodola; ohradní zdi (vyjma živých plotů) a oplocení včetně bran a branek; zabudovaný bazén a vířivá vana, septik, studna, žumpa, pergola, altán; technické zařízení určené k užívání s hlavní nebo vedlejší stavbou (např. zásobník plynu, čistička odpadních vod, čerpadlo bazénu nebo studny); zpevněná plocha s betonovým, dlážděným nebo asfaltovým povrchem, neveřejná část přípojek sloužících k provozu budovy nebo vedlejší stavby; opěrné zdi, podzemní sklípky; skleník, nikoli však fóliovník. Za vedlejší stavbu považujeme i prvky zahradní architektury a rostlinné kultury. Za vedlejší stavbu považujeme také garáže v osobním vlastnictví a další objekty uvedené výše, pokud jsou ve vlastnictví pojištěného a nacházejí se ve vzdálenosti do 500 m od pojištěného rodinného domu, bytu nebo rekreační stavby.

**Vichřici** se rozumí proudění vzduchu, které dosáhne v místě pojištění rychlosti nejméně 75 km/hod. (20,8 m/s).

**Vodovodním zařízením** se rozumí

- a) potrubí pro přívod, rozvod a odvod vody, včetně armatur a zařízení na ně připojených;
- b) rozvod topných a klimatizačních systémů včetně těles a zařízení na ně připojených. Za vodovodní zařízení se nepovažují vnější dešťové žlaby a svody.

**Výbuchem** se rozumí náhle proběhnuvší silové působení plynů nebo par spočívající v jejich rozpínavosti.

**Výročním dnem pojištění** se rozumí den, který se datem (dnem a měsícem) shoduje s datem uvedeným v pojistné smlouvě jako počátek pojištění (též výroční den počátku pojištění). Není-li takový den v měsíci, případně výroční den na poslední den v měsíci.

**Záplavou** se rozumí vytvoření souvislé vodní plochy, která po určitou dobu stojí nebo proudí v místě pojištění a může být způsobena i z jiných zdrojů než vodních toků, např. dešťovými srážkami, táním sněhu apod.

**Zástupce pojistitele** je osoba zmocněná k jednání za pojistitele.

Za **zařízení staveniště** se považuje pomocná stavba, která je zřízovaná ke krátkodobému účelu, slouží pro ubytování zaměstnanců stavby, jako kanceláře pro vedení stavby, jako hygienická a sociální zařízení atd. Zastavěná plocha zařízení staveniště nesmí přesáhnout celkovou zastavěnou plochu 50 m<sup>2</sup> a maximální výšku 4 m.

**Zemětřesením** se rozumí otřesy zemského povrchu vyvolané pohybem zemské kůry, které dosahují alespoň 6. stupně mezinárodní stupnice MSK-64 udávající makroseizmické účinky zemětřesení, a to v místě pojištění (nikoliv v epicentru).

**Zkratem** se rozumí porucha v elektrickém systému, která se vyznačuje zkratovým proudem s ničivými tepelnými nebo mechanickými následky.

**Znečištěním životního prostředí** se rozumí poškození životního prostředí či jeho složek (např. kontaminace půdy, hornin, ovzduší, povrchových a podzemních vod, živých organismů). Za škodu způsobenou znečištěním životního prostředí se považuje i následná škoda, která vznikla v příčinné souvislosti se znečištěním životního prostředí (např. úhyn ryb a zvířat v důsledku kontaminace vod, zničení úrody plodin v důsledku kontaminace půdy, ušlý zisk). Kontaminací se rozumí zamoření, znečištění či jiné zhoršení jakosti, bonity nebo kvality jednotlivých složek životního prostředí.

**Způsobilostí k trvalému obývání** budovy/bytu, ke které ještě nebyl vydán platný kolaudační souhlas, se rozumí předčasné užívání budovy/bytu i před jejím úplným dokončením. Skutečné provedení takové budovy/bytu a její užívání nesmí přitom ohrožovat veřejné zájmy, především z hlediska ochrany života a zdraví osob, životního prostředí, bezpečnosti práce a technických zařízení.